

POPTÁVKOVÝ DOKUMENT NA DODAVATELE IS/IT

Předmět poptávky

Integrovaný IS, podložený podrobnou studií, pro částečné řízení výroby, správy zakázek dodavatelů, subdodavatelů, výrobních dokumentů a vnitropodnikovou komunikaci. Dále bude systém propojen se stávajícími internetovými stránkami, což umožní online prohlížení databází, registraci nových zákazníků a reklamu celé firmě. IS je nutno koncipovat tak, aby bylo možno jej snadno přizpůsobit rychle se rozrůstající firmě. Nutno předložit hrubý cenový rozpis IS, včetně nově potřebného hardware.

Zadavatel (Odběratel)

AKCENT tiskárna Vimperk, s.r.o.

Špidrova 117
VIMPERK 385 01
IČO: 987654
Tel./Fax: 388 456 765

Zástupci pro jednání s účastníky:

ředitel Petr Batista, e-mail: batista@akcent.cz
zástupce ředitele Daniel Martin, e-mail: martin@akcent.cz

Základní charakteristiky zadavatele

Předmět činnosti

Hlavním předmětem činnosti společnosti je tisk a knihařské zpracování knih. Doplnkovou činností je tisk hospodářských a reklamních tiskovin. Přestože jde o firmu věkově mladou daří se jí a je dobře etablována na českém trhu a rovněž se i daří pronikat na trhy zahraniční. Firmu tvoří dynamický kolektiv složený jednak zkušenými pracovníky vyučenými v oboru a pracovníky zaučenými.

Výrobní program je orientovaný především na výrobu knih pro české i zahraniční nakladatele. Firma může nabídnout zákazníkovi jak kompletní výrobu knihy od grafické úpravy až po knihařské zpracování tak i jednotlivé operace. Vhodným doplněním výrobního programu je tisk a další zpracování hospodářských a reklamních tiskovin.

Vlastníci

Společnost založena dvěma společníky: Petr Batista a Daniel Martin

Současný stav firmy

Společnost Akcent tiskárna Vimperk, s.r.o patří mezi nově vzniklé firmy v oblasti polygrafie. Firma byla založena v roce 1997 dvěma společníky. Disponuje ryze českým kapitálem vytvořeným vlastní činností.

Firma, zabývající se výrobou zejména pro menší odběratele ve vlastních prostorách, postupně získávala větší podíl na trhu. Od třetího čtvrtletí roku 2008 rozšiřujeme výrobu a zvyšujeme výrobní kapacity. V současné době má firma 60 zaměstnanců.

Cíle a záměry společnosti

Hlavním cílem firmy v užším časovém horizontu je dostatečné uspokojování poptávky po našich produktech, která značně převyšuje současné výrobní možnosti. Chceme tedy nejen doplnit, eventuelně nakoupit další výrobní linky (s tím spojené zvýšení počtu zaměstnanců a stavební investice), ale též podstatným způsobem výrobu zefektivnit. Prvním krokem k tomu bylo nakoupení nového tiskařského stroje, další kroky budou následovat. Měli by jimi být podstatné zlepšení vnitropodnikové komunikace a organizace nejen na úrovni personální, ale též na úrovni informačních systémů. Cíle v širším časovém horizontu jsou, kromě již uvedených, potvrzení silného postavení na domácím trhu a výraznější proniknutí na trhy zahraniční.

Lokality společnosti

Výrobní a skladovací prostory jsou umístěny na pozemku firmy na výše uvedené adrese ve Vimperku.

Technicko - ekonomické charakteristiky

Vývoj obratu v mil. EUR

Turnover/Obrat: (2005) Od 500 000 do 1 mil. EUR

Umístění produkce:

Export domácí a zahraniční trhy

Výrobní technologie

Výrobní program je orientovaný především na výrobu knih pro české i zahraniční nakladatele. Firma může nabídnout zákazníkovi jak kompletní výrobu knihy od grafické úpravy až po knihařské zpracování tak i jednotlivé operace. Vhodným doplněním výrobního programu je tisk a další zpracování hospodářských a reklamních tiskovin.

Pro tisk knih a jiných propagačních materiálů se používají stroje firmy Horizon. Stroje jsou sestaveny do dvou výrobních linek, které umožňují částečnou automatizaci výroby. Dále používáme několik starších strojů tuzemské výroby, s jejich nahrazením novými stroji od téže firmy se počítá ještě letos. Další informace nelze z licenčních důvodů zveřejnit, potřebné informace pro nový IS/IT budou sděleny vítězi konkursního řízení.

Organizační struktura

Ředitel firmy rozhoduje o strategických zakázkách a o investiční výstavbě. Zástupce ředitele koordinuje činnost jednotlivých úseků, rozhoduje o objemu výroby a zpracovává zprávy z jednotlivých úseků pro ředitele. Vedoucí finančního úseku mají na starost ekonomickou část, zejména účetnictví, na jehož základě spolu s manažerem odbytu (sklad, objednávky) navrhuji, eventuálně rozhodují o objemu produkce. Vedoucí úseku sklad zajišťuje optimální stav zásob a organizuje expedici zboží zákazníkům (na základě rozhodnutí manažera odbytu). Vedoucí tisku a vedoucí výroby organizují samotnou výrobu. Za kvalitu výroby jsou zodpovědní vedoucí výroby. Firma má 60 pracovníků, z toho 2 jsou uží vedení firmy (společníci), 10 je odborných pracovníků, zbytek jsou dělníci.

Používané standardy a normy

Ve výrobním procesu se firma řídí jednoznačně normami ČSN.

Charakteristika současného stavu IS/IT

SW

- Kancelářský balík Microsoft Office 2003
- Acrobat Reader 8.0
- programový balík pro výrobní stroje Horizon, není dostatečně využíván
- pomocné programy

Komunikace

- jakákoliv přímá komunikace mezi počítači a výrobní linkou, ale i mezi jednotlivými počítači zcela chybí

Hardware

- 2 PC Athlon 1.7 GHz, 512 MB RAM, HDD 80 GB
- 2 PC Athlon dual core 5200, 2 GB RAM, HDD 250 GB
- 3 tiskárny HP DeskJet 1600

Problémy současného stavu

Hlavním problémem je absence jakékoliv sítě. Je tedy nezbytnou podmínkou vytvořit síť, která by komunikovala nejen mezi jednotlivými počítači, ale také s výrobní linkou, ke které je originální software. Všechny programy, které se v současné době používají, je třeba začlenit do nového systému v jeho současném stavu.

Koncepce rozvoje IS/IT

Cíle v oblasti IS/IT a celková architektura

Nový IS/IT musí zajistit především tyto body:

- vytvořit efektivní počítačovou síť
- zajistit přístup pracovníků k datům a informacím, které potřebují, tzn. zajistit online spojení jednotlivých útvarů a jasně definovat přístupová práva k datům i aplikacím. Zároveň by měl umožnit kontrolu vedoucích pracovníků, tzn. IS/IT musí poskytovat data v takové formě, aby byla přehledná, komplexní a včas.
- dosáhnout automatizace výroby a efektivně zpracovávat informace získané z výrobní linky
- dosáhnout efektivního spojení na ose manažer odbytu - nákup materiálu - výroba - sklad - expedice a zároveň poskytnout potřebné informace finančnímu úseku a vedení firmy
- poskytovat aktuální informace o kvalitě výroby vedoucím

Požadavky na IS/IT

Funkce:

obecné:

- Aplikace bude založena na „Managed Code“ napsaném v C#
- Aplikace bude schopna běžet na 32-bit a 64-bit operačních systémech
- Aplikaci bude možné spouštět na následujících platformách:
 - Windows Server 2003 a Windows 2003 R2
 - Windows Server 2003 64-bit
 - Windows XP
 - Windows XP 64-bit
 - Windows Vista
 - Windows Vista 64-bit
 - Další generace Windows Server „product name“ Longhorn
- Aplikace bude přístupná pomocí webového rozhraní a podporovat internetové prohlížeče Internet Explorer, Firefox a Opera.
- Jako SŘBD bude využívat jeden z následujících:
 - MySQL, PostgreSQL
 - Oracle, IBM DB2
 - MS SQL Server, MS SQL Server Express
- Zajistit potřebnou licenci a hardware pro provoz databáze a serveru
- Zajistit zaškolení všech osob, které budou aplikaci ovládat

oblast výroby:

- efektivní rozvrhnutí/sestavení časového plánu výroby a distribuce výrobků (na základě došlých objednávek, stavu výrobků na skladě apod.)
- zajištění plné koordinace práce jednotlivých úseků - důraz na rychlost/výkonnost

oblast nákupu, distribuce:

- schopnost základního rozhodování na úrovni přijetí/vypsání objednávky - posouzení výrobních možností
- dokonalejší program pro výpočet kalkulací - důraz kladen na flexibilitu před robustností

oblast vedení evidence:

- průběžné automatické vedení účetních záznamů firmy, začlenění stávajícího účetního programu do nového IS, zajištění co nejvyšší úrovně zabezpečení účetních dat před ztrátou nebo zničením - důraz kladen na přesnost

oblast vnitropodnikové komunikace:

- efektivní vzájemná komunikace mezi jednotlivými úseky, minimum globálních dat, s ohledem na organizační strukturu - vhodné hierarchické propojení úseků, zavedení přístupových práv všech úseků k jednotlivým datům

Data:

hlavní datové objekty:

- centrální databáze skladu - denní inovace dat, uchovávání naposled provedených změn
- zálohované datové soubory účetních záznamů (hlavní kniha účtů) - formát vhodný pro archivaci (min. předchozí účetní období)
- písemné dokumenty (faktury, objednávky, smlouvy atd.) ve formátech vhodných k importu do stávajícího ASW (Microsoft Office 2003)

uživatelské vstupy/výstupy:

- objednávky/faktury přijímané/zasílané elektronickou cestou
- tisk dokumentů (faktury, objednávky, smlouvy atd.)

Databáze:

- **Funkční požadavky:** veškeré potřebné funkce budou blíže specifikované na informační schůzce, která proběhne po ukončení konkurzního řízení. Na této schůzce se vypracují všechny potřebné diagramy – Era model, UseCase diagramy,
- **Identifikace uživatelů:** Systém bude identifikovat jednotlivé typy uživatelů, kteří s naší aplikací budou pracovat a rozeznat skupiny uživatelů. V základu se bude jednat o dvě skupiny s rozličnými právy.

- **Ostatní požadavky:**

- **Použitelnost:** Srozumitelnost, snadná obsluhovatelnost a atraktivnost aplikace (prezentace).
- **Výkonnost:** aplikace musí obsloužit 100 požadavků za sekundu
- **Dostupnost:** aplikace musí fungovat 99 % času bez problémů
- **Škálovatelnost:** Možnost zvyšovat výkon aplikace (například využitím techniky content switch).
- **Bezpečnost:** Požadována je vysoká ochrana osobních údajů, silou ověřovacích mechanismů, ukládáním hesel, šifrováním přenosu. Používat se budou minimálně deseti místná hesla.
- **Rozšiřitelnost:** Možnost přidávat další funkce aplikace, úroveň modularity. Zde bude záležet především na navržené architektuře a technologii, na které bude aplikace postavena.
- Musí být koncipována tak aby zajistila dostatečnou kapacitu a rychlost pro bezproblémový chod
- Používat silné filtrovací algoritmy pro zefektivnění úložiště – Swinging Door algorithm
- Zajišťovat potřebné výpisy pomocí SQL dotazů
- Zajistit zálohování databázi na externí diskové pole
- Logovat přístupy a změny dat v databázi

IT:

- maximální využití stávajících IT (viz. Charakteristika současného stavu IS/IT)
- zavedení sítě, nekonfliktní sdílení případných externích zařízení
- zachování současného uživatelského rozhraní (Windows XP)
- při komunikaci s okolím zajistit kompatibilitu s širokou škálou softwarových produktů
- jazykové prostředí - české

Povinná kritéria

- zachovat stávající uživatelské rozhraní (Windows XP)
- zavést počítačovou síť
- vytvořit nový databázový systém pro správu a evidenci
- využít použitelný hardware
- zachovat současné programové vybavení
- zajistit automatizaci výroby

Požadovaná struktura nabídek

Své nabídky předávejte prosím některému z našich zástupců v tištěné podobě. Požadujeme následující strukturu:

1. Základní data o řešitelské firmě včetně kontaktních adres a stručné představení firmy.
2. Návrh řešení IS na základě předloženého poptávkového dokumentu včetně časového harmonogramu prací
3. Rozpočet na vypracování IS včetně přibližného vyčíslení nákladů na provoz a údržbu IS

4. Zdůvodněte, proč je Vaše firma nejlepší.

Výběrová kritéria

Při výběrovém řízení se především zaměříme na kvalitu návrhu databáze, na zpracování uživatelského rozhraní a v neposlední řadě také na navrhovanou cenu, za kterou bude aplikace pořízena.

Závěr

Děkujeme za účast v konkursním řízení. Dokumentaci, kterou nám poskytnete, však nebudeme z technických důvodů vracet. S výsledky konkursu Vás seznámíme v zákonné lhůtě. Návrhy lze předkládat nejpozději do 13. června 2008. Objednávky, které dojdou po tomto termínu, nemusí být zařazeny do soutěže. Navrhovatelé nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné obchodní soutěže. Vyhlášovatel je oprávněn vybrat si návrh, který jemu nejlépe vyhovuje, dle svého uvážení. Je též oprávněn odmítnout všechny nabídky.