

PLS a podnikové procesy

- ☐ *základní specifika podnikových procesu*
- ☐ *základní vztah PLS a podnikových procesu*
- ☐ *užití procesu při nasazení PLS*

Otázky

- **Co je smyslem podnikových procesu?**
- **Jaké je uplatnění ASW v procesní organizaci**
- **Jaký je procesní přístup při implementaci ASW**
- **Jaké jsou možnosti při zlepšování procesu**
- **Co je charakteristické pro nástroje procesního modelování**

Duvody nasazování podnikových informacních systému (ERP)

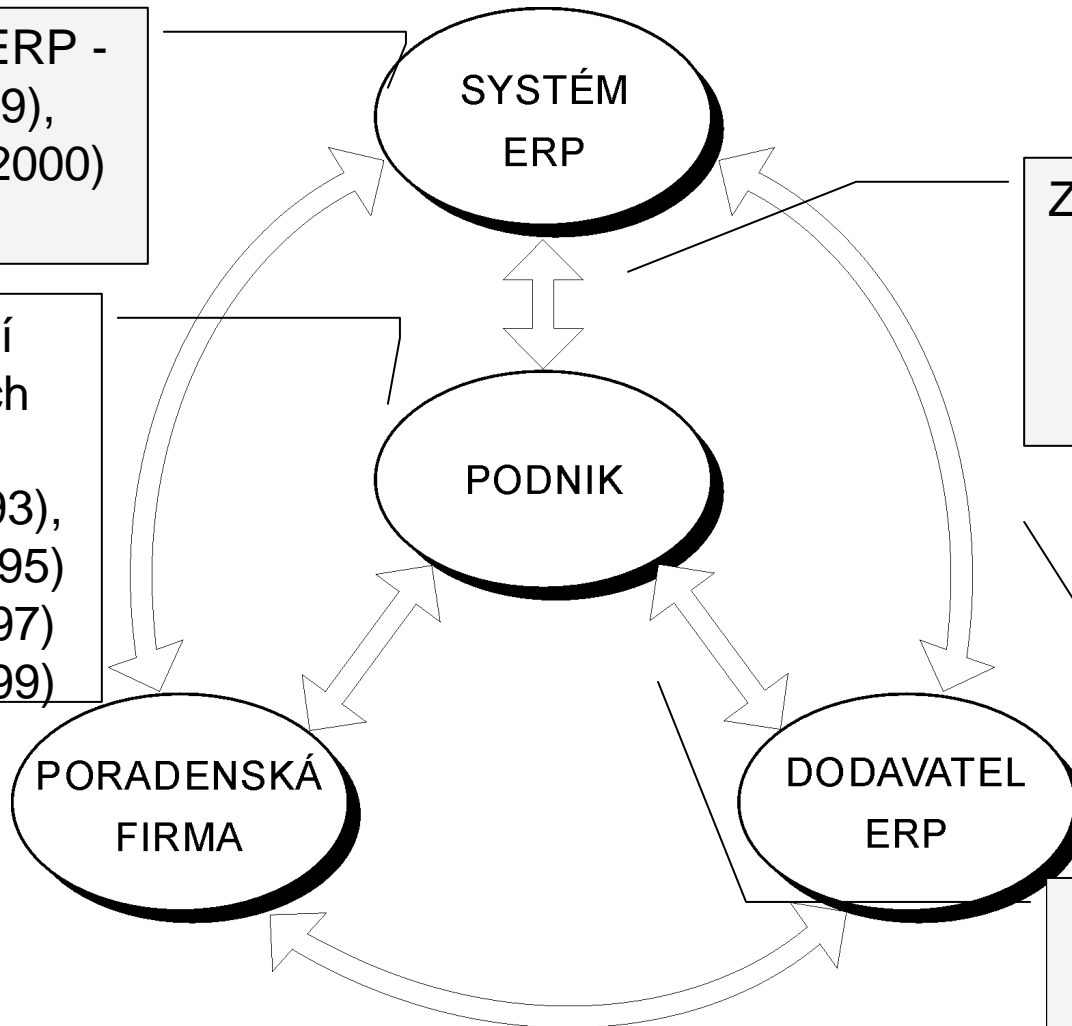
- **Duvody pro zavedení ERP** (Ross, Vitale, 2000)
 - Snížení nákladu a zvýšení kvality, zlepšení rozhodování, zlepšení reakce na zákaznické požadavky
 - ***Zvýšení dostupnosti dat a zlepšení procesu***
- **Podpora klasických smeru**
 - Zvýšení kvality – TQM, Deming, Juran (1951), Crosby, ISO9000:2000
 - Snížení nákladu – Controlling, metoda ABC
- **Stav soucasného rozšíření ERP**
 - více než 60% subjektu Fortune 1000 (Gable, 2000)
 - v CR cca 7 000 implementací ve stredních a vetších podnicích (40% zamestnancu v prumyslu, 40% exportu strojírenství)

Prístupy ke zlepšení neefektivních implementací ERP

Zlepšování ERP -
Stein (1999),
Davenport (2000)

Zlepšování
podnikových
procesu -
Hammer(1993),
Vodáček (1995)
Scheer (1997)
Ng, Lee (1999)

Zmena v pravidlech
chování uživatelu
ERP
Goldratt (2001)



Optimalizace
vztahu, metriky
Silk (1991),
Molnár (2000),

Procesní dekompozice podniku a pozice ERP

Metodiky BPR,
CPI,BPO

Vývoj
výrobku

Výroba

Servis

Služby IS/ICT – podnikový informační systémy - ERP

Podniková
informatika

Metodiky CMM, ITIL,
COBIT, MDIS

Zajištění
inform. potřeb
uživatelé

Rozvoj
informačních
služeb pro uživat.

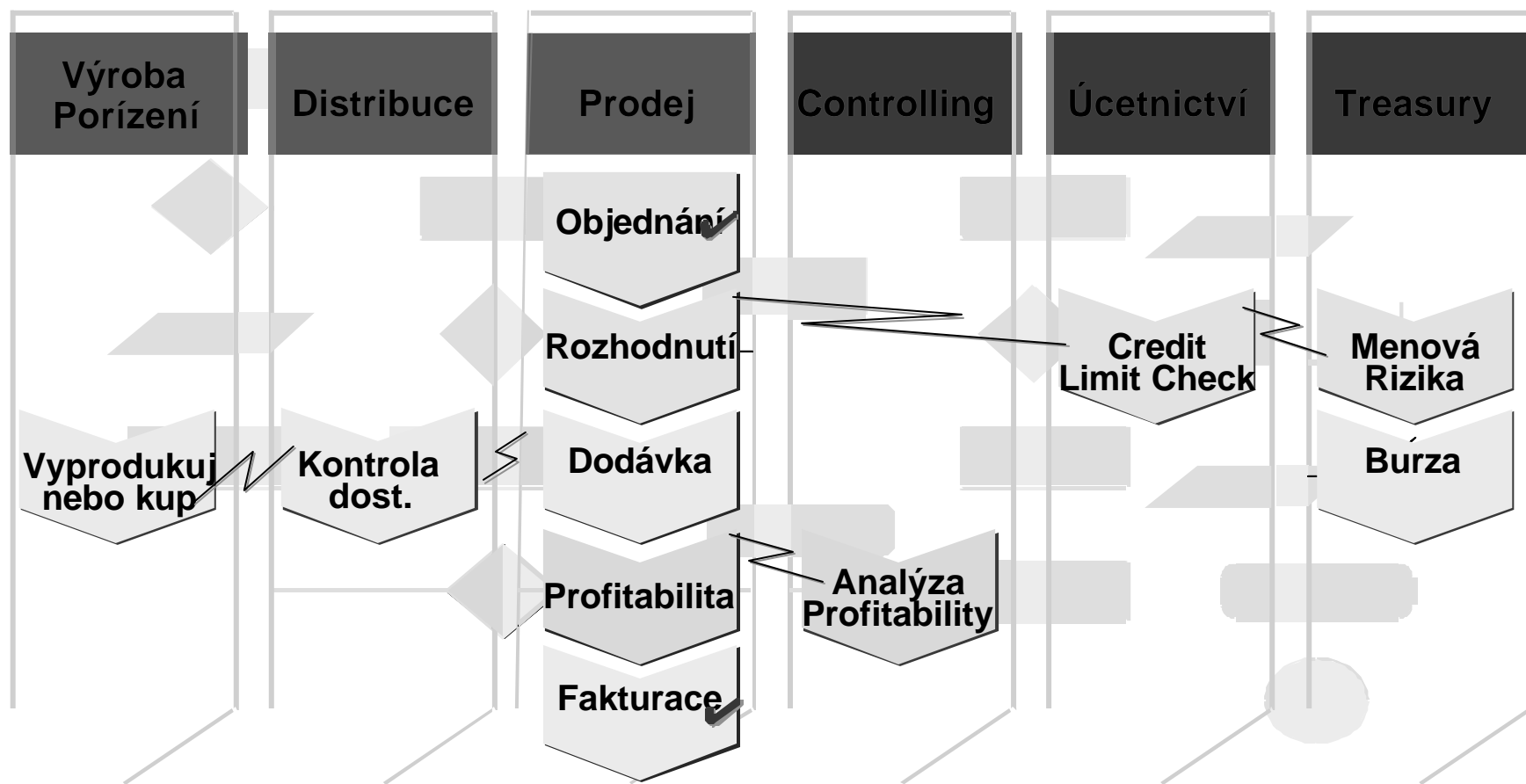
Komplexní automatizace podnikových procesu

CONTROLLING







ZDROJE

Vnitřní integrace v SAP R/3

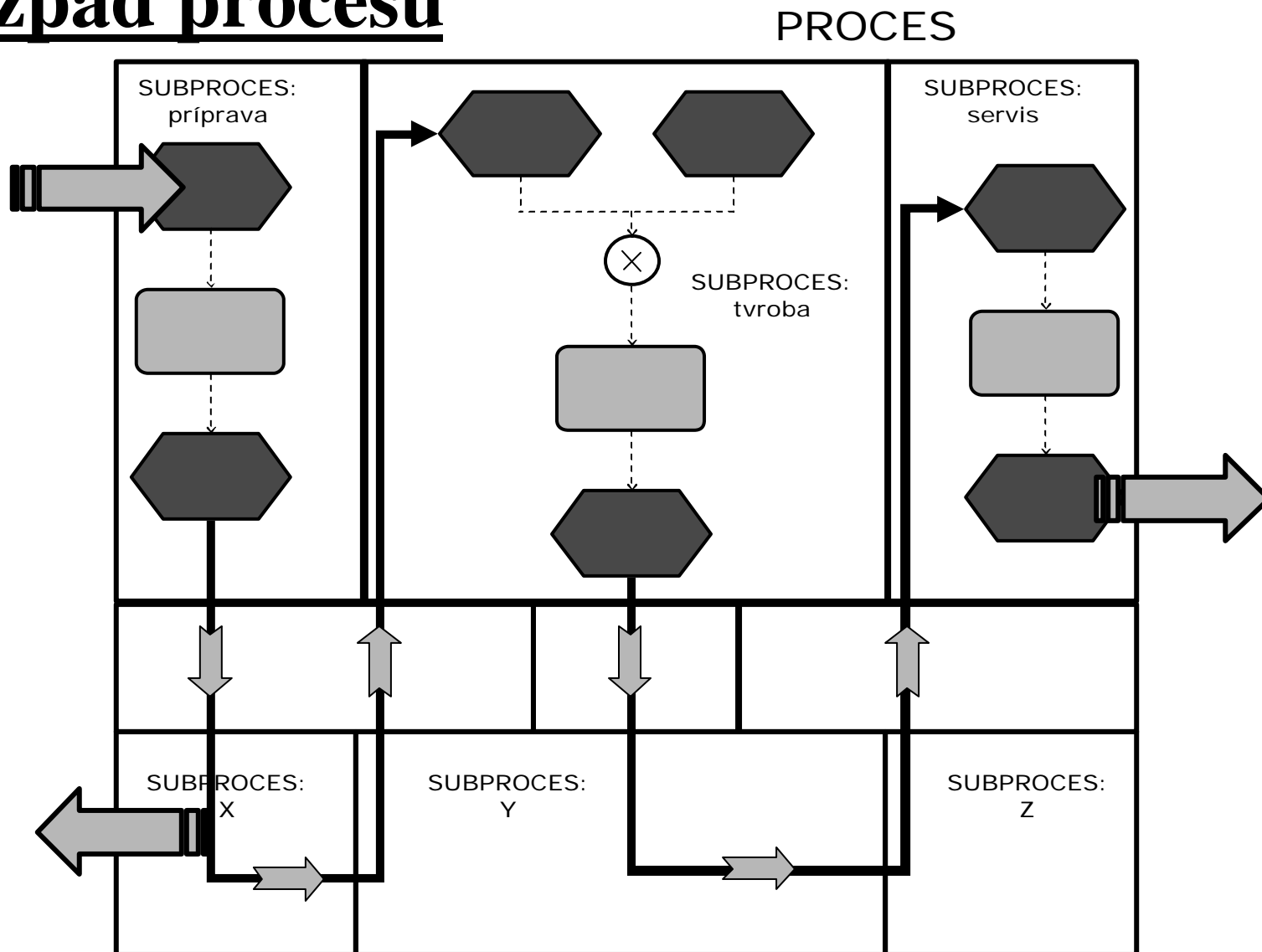


Proces

-  **Podnikový proces je soubor činností, který vyžaduje jeden nebo více vstupů a tvoří výstup, který má pro zákazníka hodnotu.**
-  **Posloupnost věcí, které se musí pravidelně vykonávat**
-  **Soubor úkonů a aktivit, které vedou k dodání výrobku a služeb zákazníkovi**
-  **Sekvence činností s jasně vymezeným počátkem a koncem**

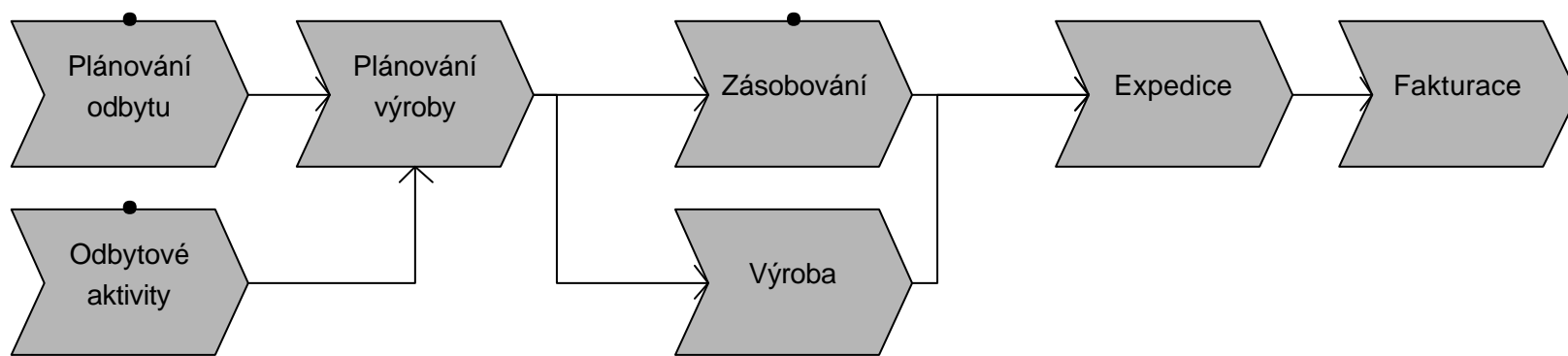
**PROCESY JSOU O TOM, JAK ORGANIZACE
DODÁVÁ VÝROBKY A SLUŽBY SVÝM
ZÁKAZNÍKUM**

Rozpad procesu

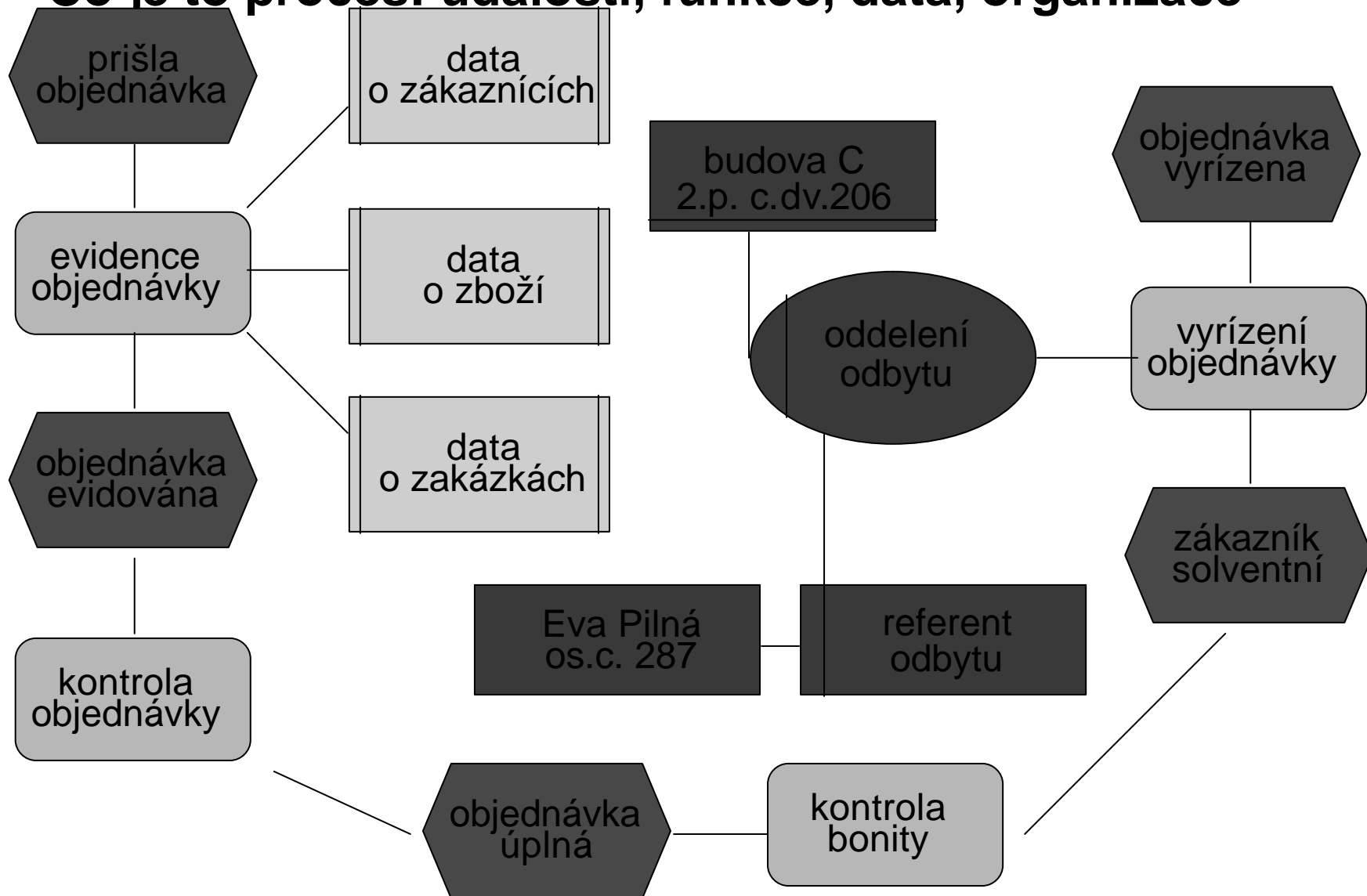


Hlavní podnikový proces

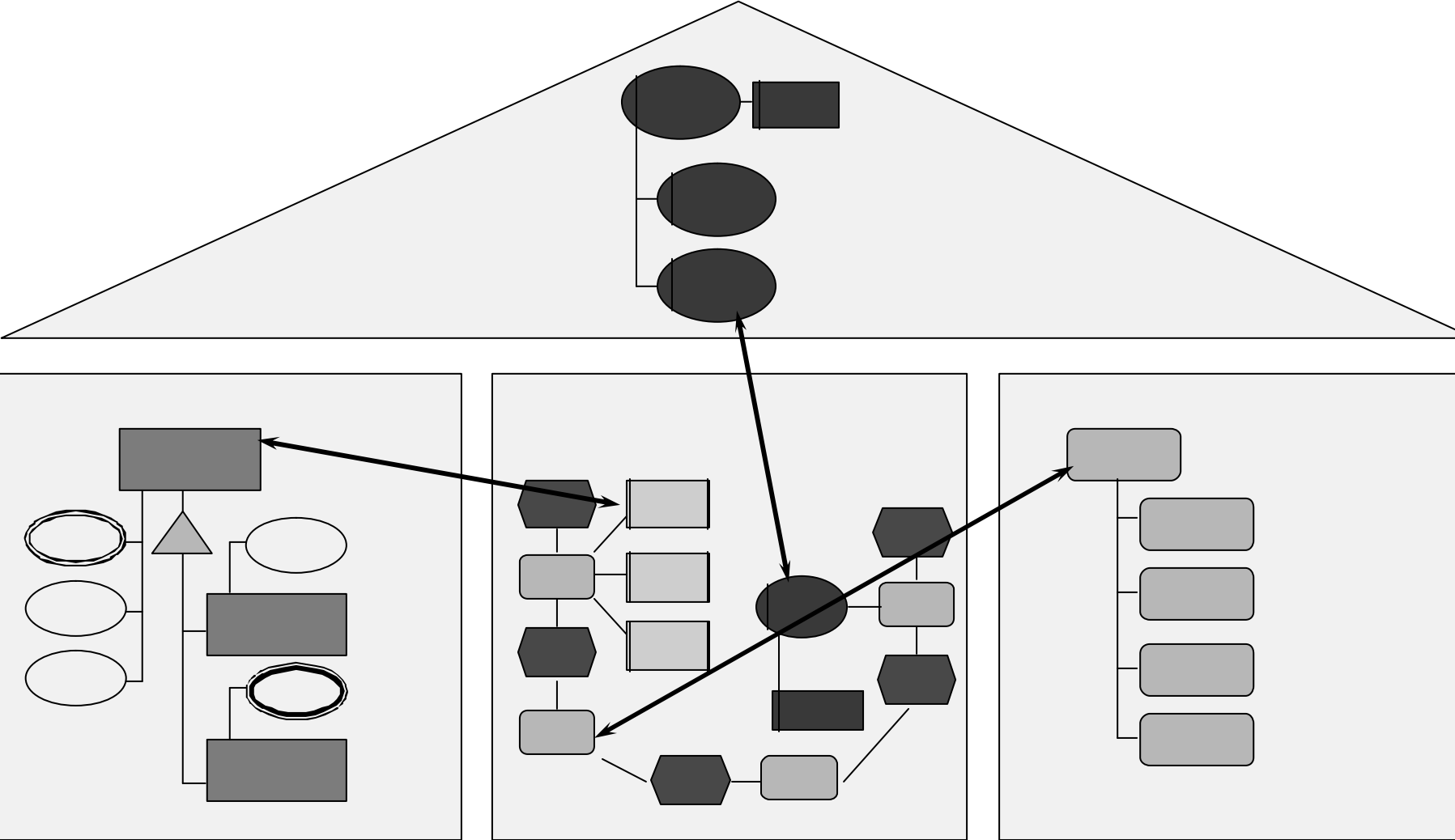
Diagram tvorby přidané hodnoty



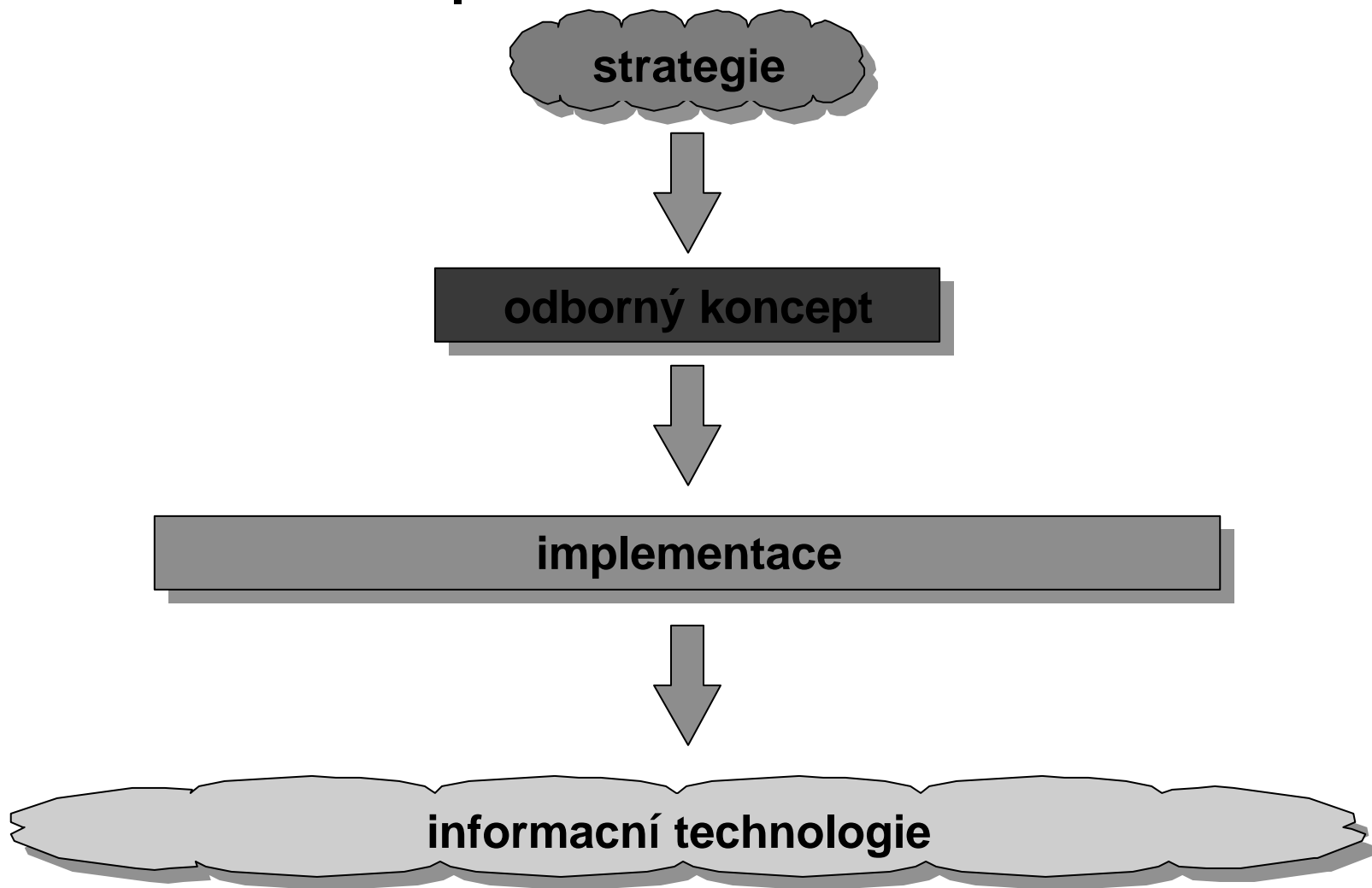
Co je to proces: události, funkce, data, organizace



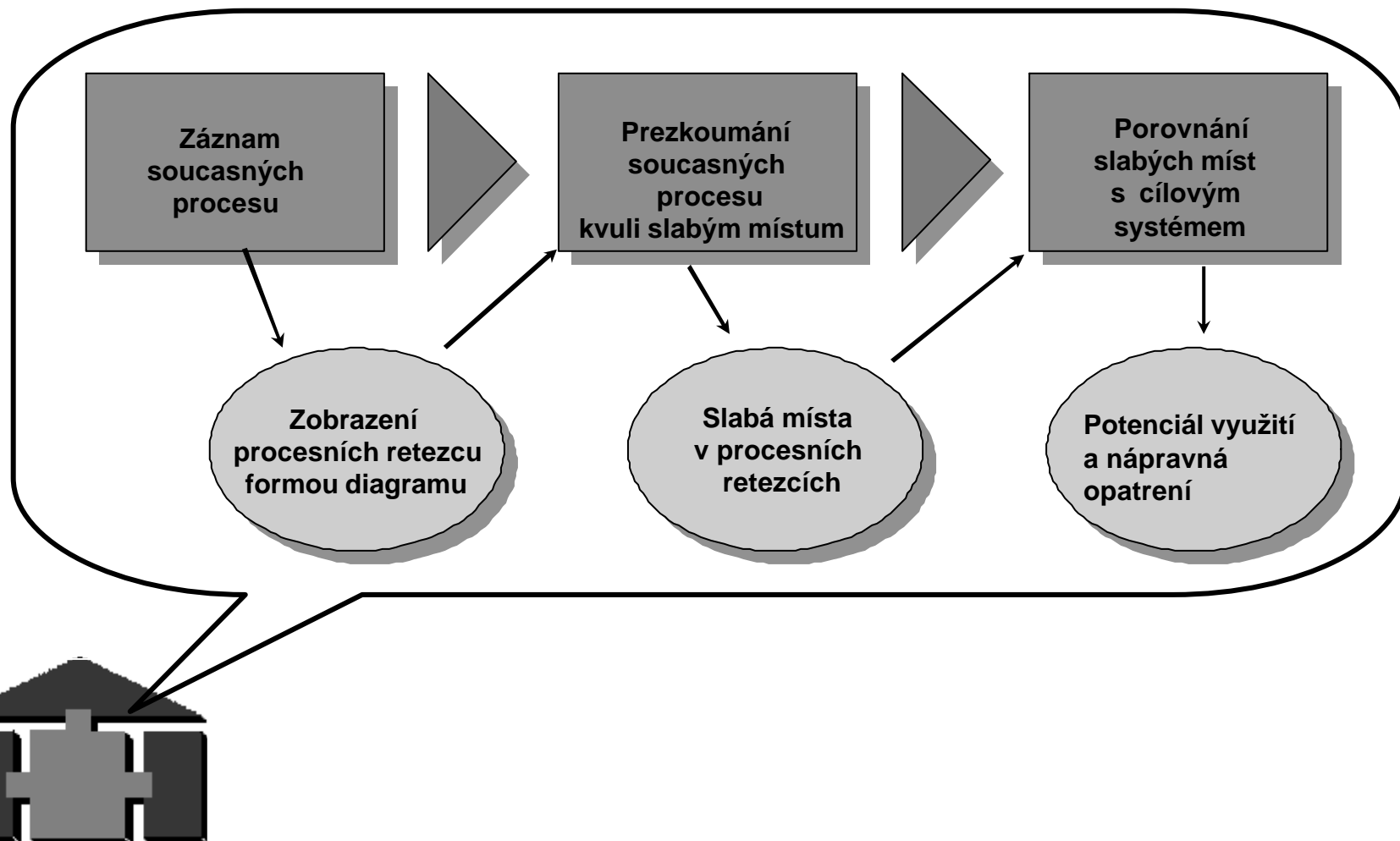
Integrace pohledu



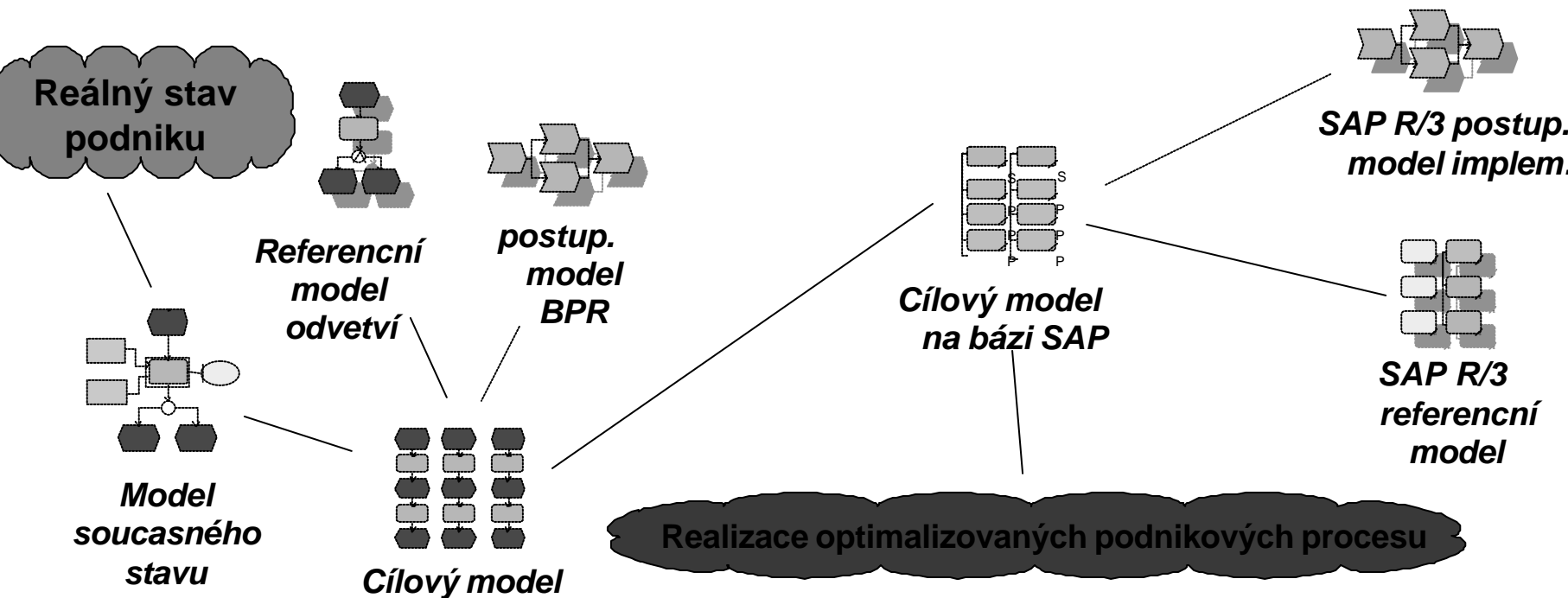
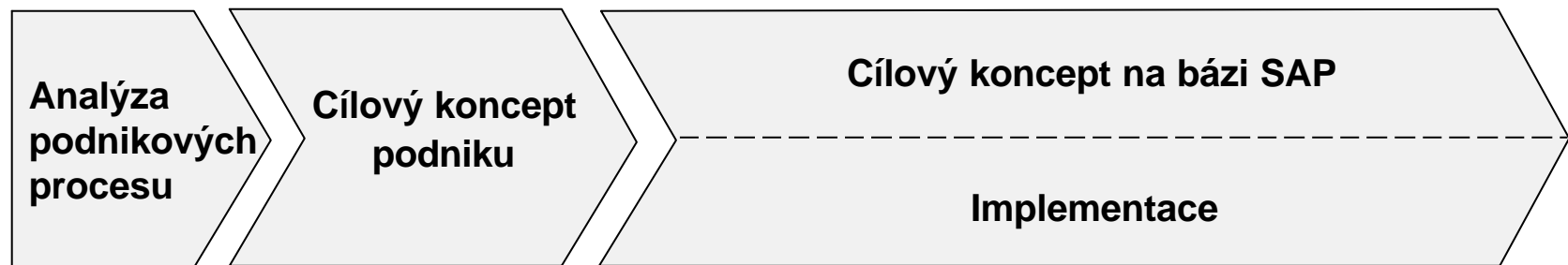
Redukce složitosti procesu: úrovně řešení

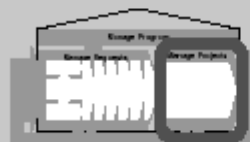


Analýza podnikových procesu

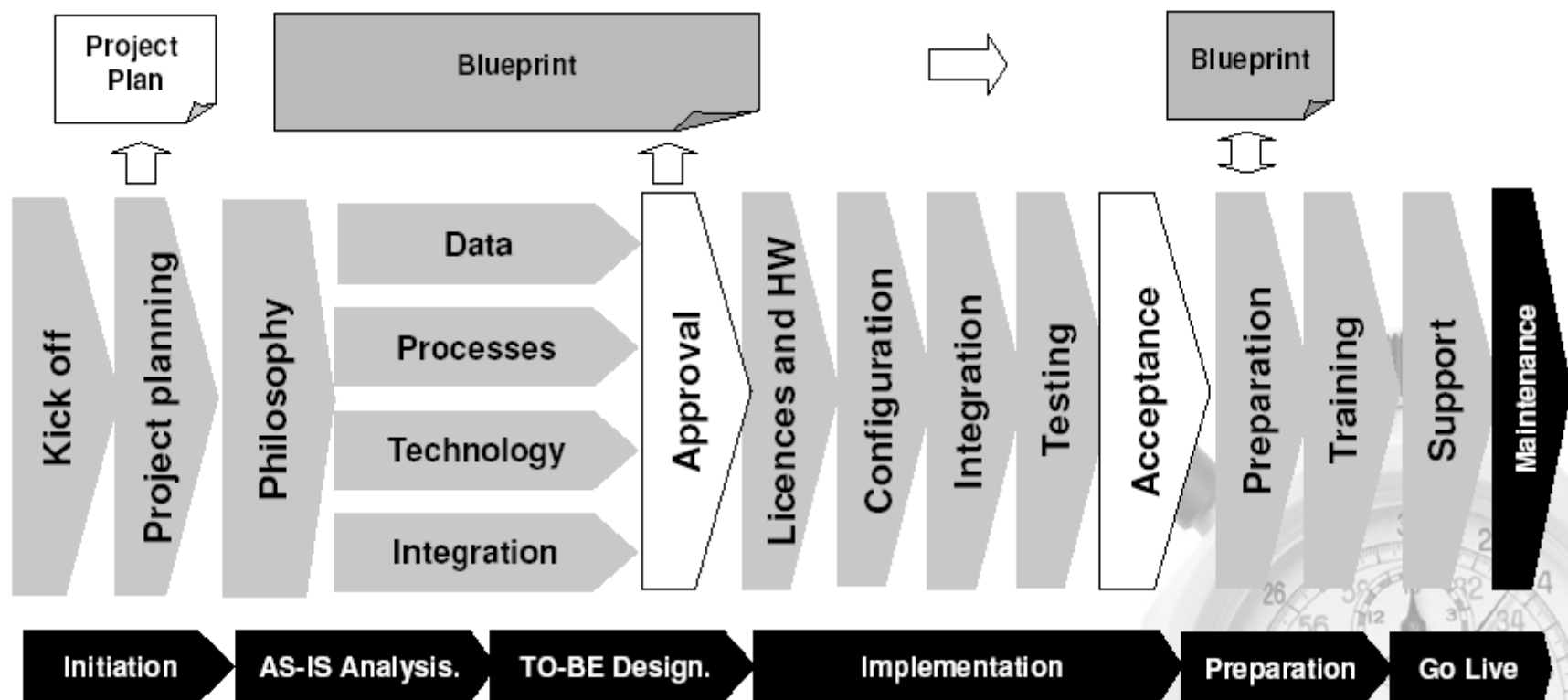


Procesne orientované zavádění SAP R/3

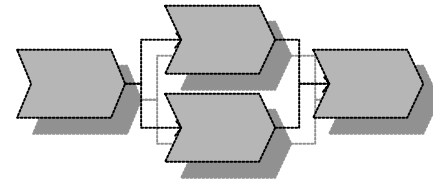




Project Phases

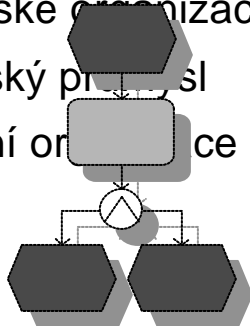


Referenční modely: přehled



■ Referenční modely odvětví

- Strojírenský podnik
- Investiční celky
- Automobilový průmysl
- Energetický podnik (utilities)
- Spotřební průmysl
- Chemický a farmaceutický průmysl
- Nábytkářský průmysl
- Zásilkové organizace
- Papírenský průmysl
- Obchodní organizace
- Banky
- Policie

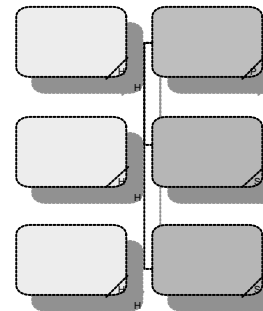


■ Postupové referenční modely

- BPR
- Procesní implementace SAP R/3
- Certifikace ISO 9000 s ARIS-Toolset

■ Referenční modely standardního SW




- SAP R/3-Analyzer
- Referenční model Baan Triton
- Referenční model Strässle
- Referenční model Ratioplan RP-ASS





Enterprise Management	Strategic Enterprise Management	Business Analytics	Business Intelligence & Decision Support	Accounting	Workforce Planning & Alignment	Regulatory Reporting/FERC
Customer Relationship Management	Marketing		Sales		Service	
Generation	Engineering & Construction	Production		Plant Maintenance	Decommissioning	
Transmission & Distribution	Engineering & Construction	Operations Management		Maintenance & Work Management	Transmission & Distribution Service	
Installation Services	Sales Cycle & Billing	Connection & Installation Management		Service Management	Meter Reading Management	
Energy Service	Sales Cycle	Service Agreement		Special Customer Processes	Retail Billing	
Energy Data Management	Profile Management	Energy Trading		Wholesale Billing	Reconciliation & Settlement	
Revenue Management	Invoicing		Receivables Management		Third Party Settlement	
Business Support	HR Operations Sourcing & Deployment	Procurement	Financial Supply Chain Management	Treasury/ Corporate Finance Management	Fixed Asset Management	Real Estate

Enterprise Management

Strategic Enterprise Management	Business Analytics	Business Intelligence & Decision Support	Accounting	Workforce Planning & Alignment	Regulatory Reporting/FERC
<ul style="list-style-type: none"> Stakeholder Relationship Management (C23, C13) Strategy Management (C23, C13) Performance Measurement (C23, C13) Strategic Planning & Simulation (C23, C13) Business Consolidations (C23, C13) 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Relationship Analytics (C10, C17) E-Analytics (C15, C16) Supply Chain Analytics (C11, C8) Financial Analytics (C1, C13, C25) Human Resource Analytics (C3, C14) Product Lifecycle Analytics (C12) 	<ul style="list-style-type: none"> Gain Actionable Knowledge (C15) Optimize Your Operations - Automate & Track Decisions (C10, C11, C12, C13, C14, C15, C16, C25) Empower People - Provide Personalized Information (C15) Monitor Performance (C15, C25) Plan & Simulate (C25) Analyze on the Fly (C15) Collaborate on Decisions (C15) Collect & Provide Data (C15) Manage Knowledge as a Corporate Asset (C15) 	<ul style="list-style-type: none"> Financial Statement (C1) General Ledger & Subledgers (C1) Revenue & Cost Accounting (C1) Order & Project Costing (C1) Product & Service Cost Calculation (C1) 	<ul style="list-style-type: none"> Workforce Analytics (C3) Reporting & Benchmarking (C14) Employee Development (C3) Learning (C3) Employee Performance Measurement (C3) Total Reward Management (C3, P245) Strategic Alignment (C3, C24) 	<ul style="list-style-type: none"> Audit & Planning (S291) Simulation (S291) Reconciliation (S291) Archiving (S291) Reporting (S291)

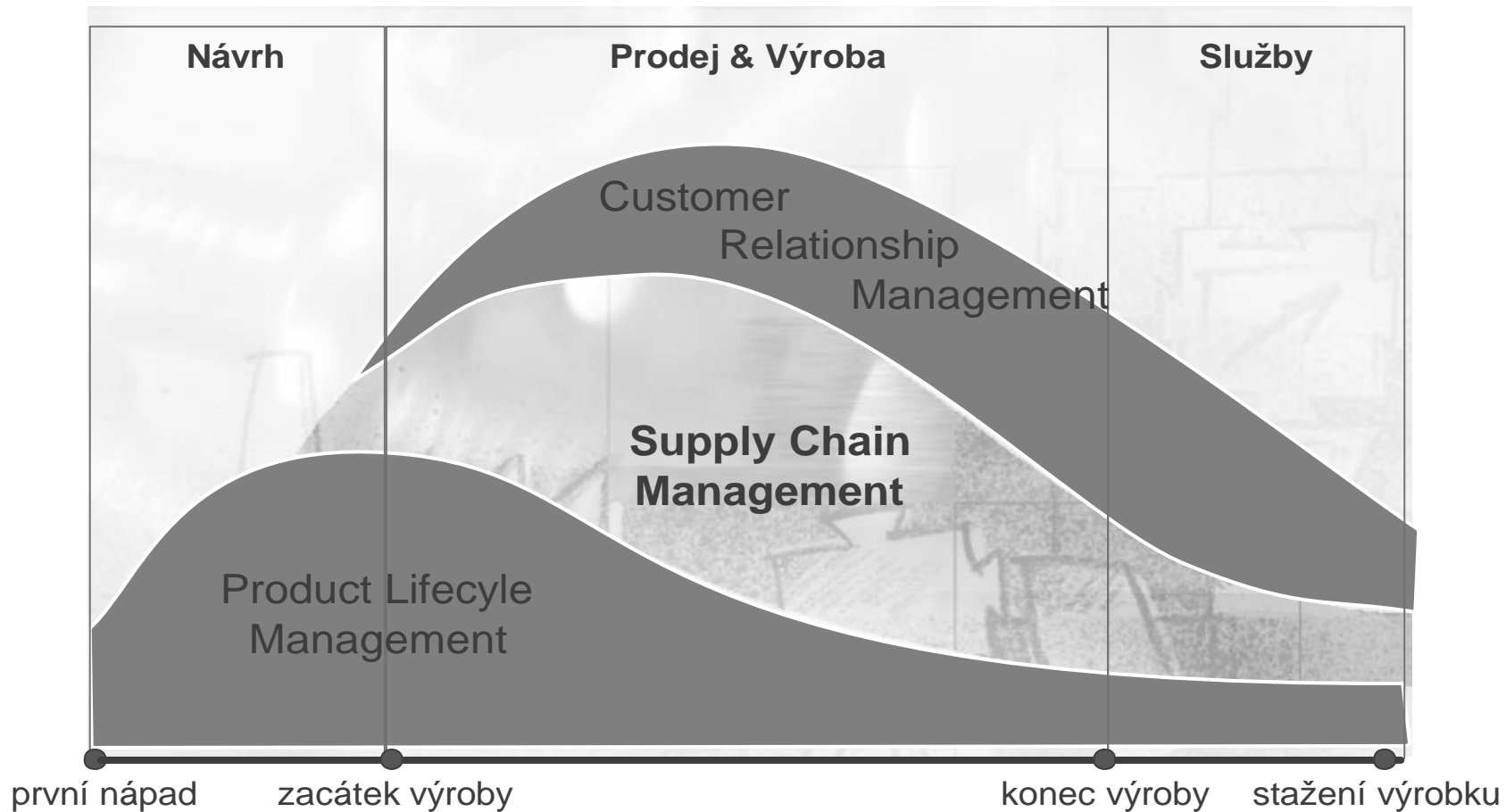
 SAP Component Available
 SAP Component Available with Future Releases
 Future Focus

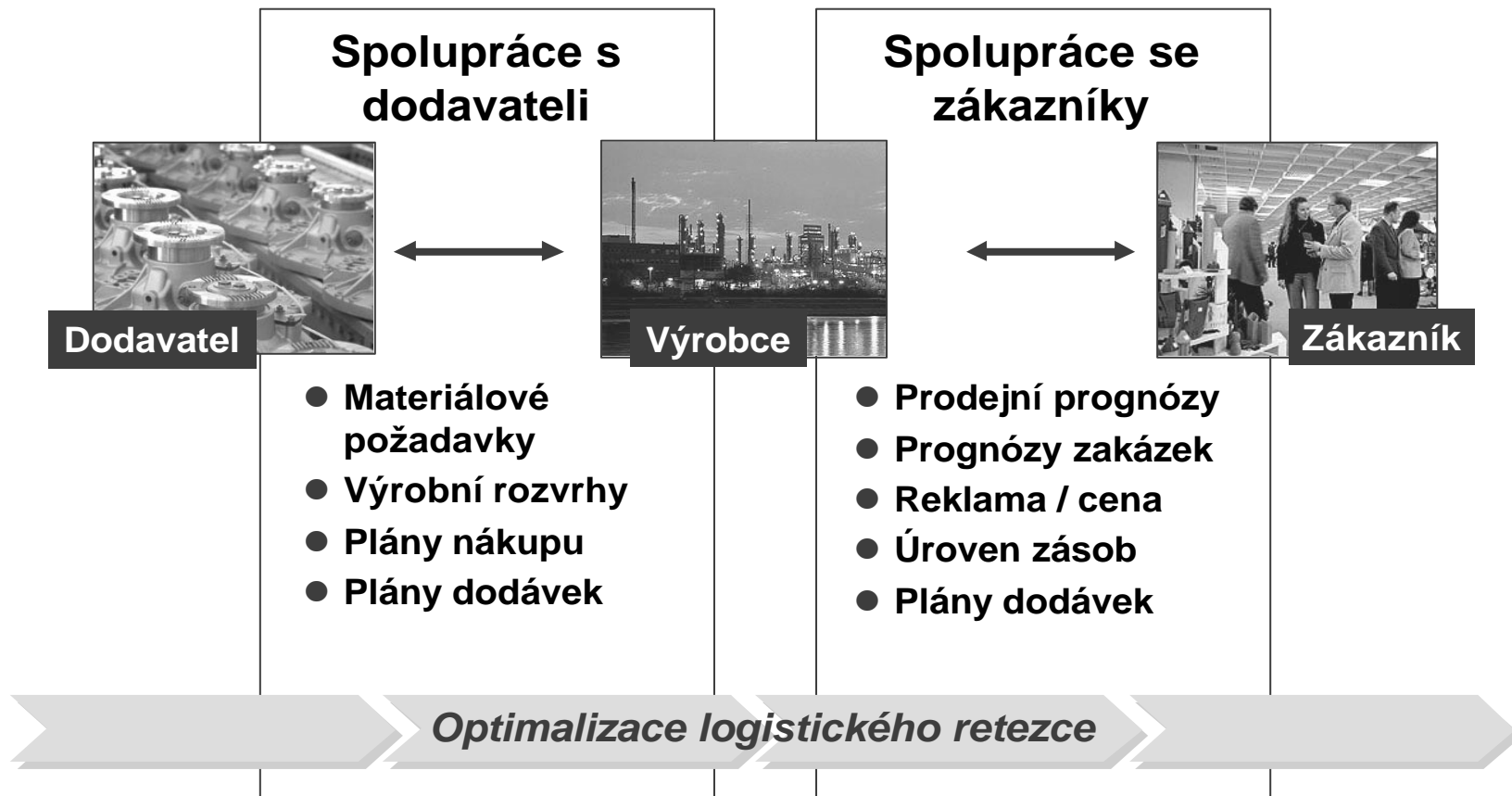
 Partner Product Available
 Partner Product Available with Future Releases
 Collaborative Business Map Available

Sxx SAP Component
 Pxx Partner Product

For more information about these products, please see the tables at the end of this presentation.

Please note that this Solution Map, containing proprietary information of SAP AG, reflects SAP's current development intentions, which are subject to change. Future focus coverage may be provided by SAP or SAP partners. Check for local availability of all SAP and SAP partner solutions.
 © SAP AG 2002





Hledání maximální efektivity při nejkratším cyklu pro zlepšení hodnocení spokojenosti zákazníku

Obchodní přínosy

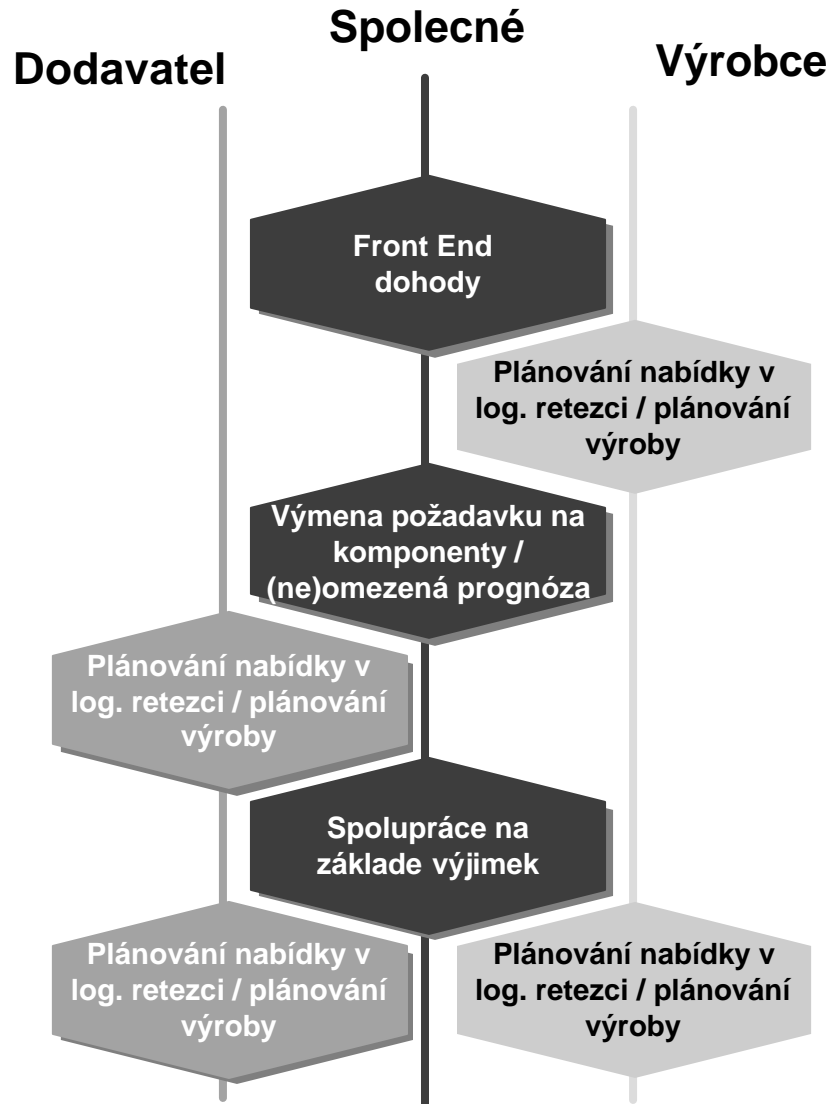
Lepší přehled

Snížené náklady při nižších zásobách

Lepší úroveň služeb

Vyšší stabilita odbytu

Snazší komunikace se všemi stranami



Obchodní přínosy

Lepší úroveň služeb dodavatele

Presnější nabídka

Snížené náklady při nižších zásobách

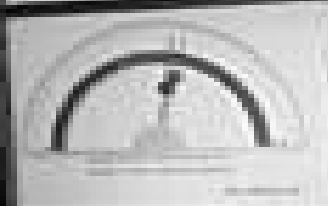
Snazší komunikace se všemi stranami

Postup měření procesu

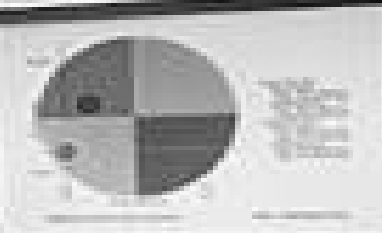
- 1. Urcení týmu**
- 2. Identifikace hlavních procesu**
- 3. Stanovení vlastníku a zákazníku procesu, vlastníku metrik**
- 4. Definování vhodných metrik, klíčových aktivit procesu**
- 5. Korekce očekávání vlastníku, managementu a vlastníku procesu**
- 6. Urcení výchozích hodnot metrik**
- 7. Stanovení cílových hodnot**
- 8. Urcení limitních hodnot**
- 9. Definice vah pro jednotlivé procesy a vah pro metriky**
- 10. Promítnutí metrik do motivace pracovníku**
- 11. Snímkování – vyhodnocení snímku**
- 12. „management kokpit“ přístup**

FINANCIAL

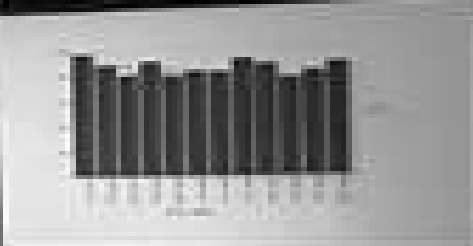
Investment Strategy



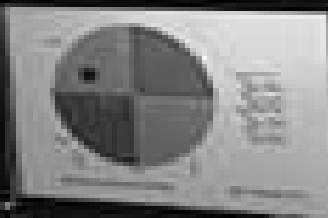
Managing Capital in Capital Expenditure



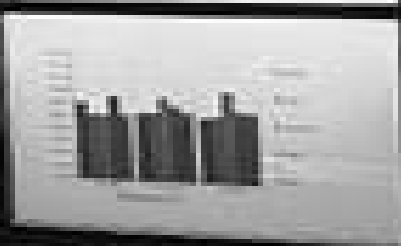
Global Learning Rate



Roll-up Rate



Roll-up Strategy



Roll-up Strategy

