

Podnikové informační systémy

- ☐ ***poslání a cíle predmetu,***
- ☐ ***celková struktura obsahu,***
- ☐ ***úvod do tématiky***
- ☐ ***zajištění predmetu,***
- ☐ ***kooperace, komunikace, zdroje,***
- ☐ ***požadavky, zkoušky***

Aplikacní architektura



*Vlastníci,
management*

IS/IT firmy

Business Intelligence, manažerské aplikace

ERP

*Prodej,
nákup,
sklady,
výroba*

*Finance,
Control-
ling, ..*

*Zdroje
(personál,
majetek),*

e_Business

e_Business

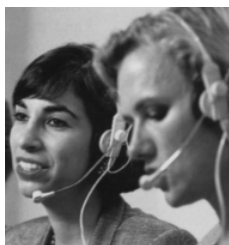
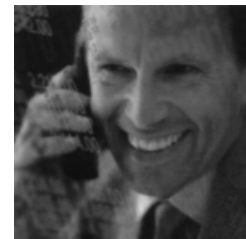
CRM

Zákazníci

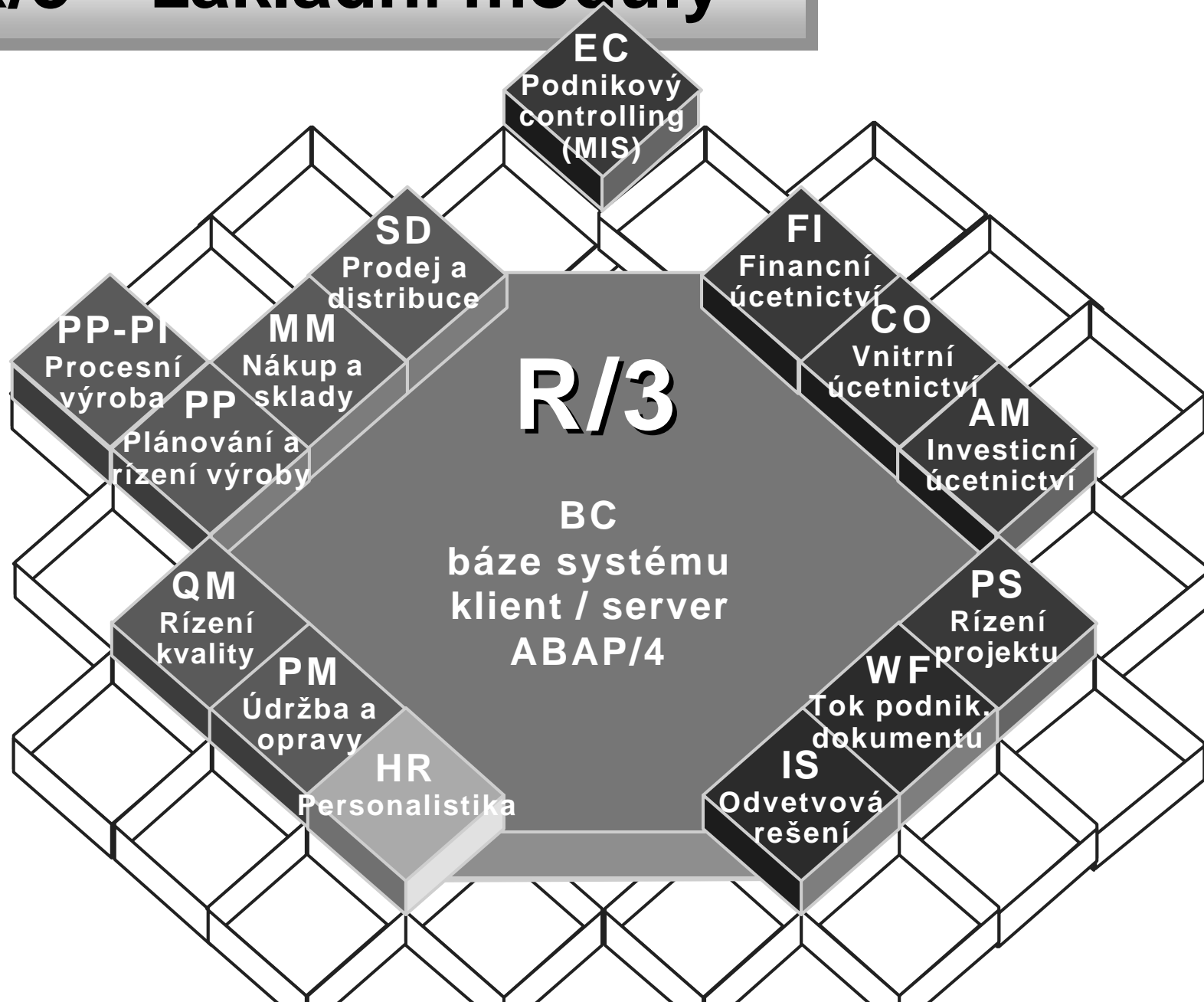
*Dodavatelé,
obchodní
partnery*

Interní infrastruktura

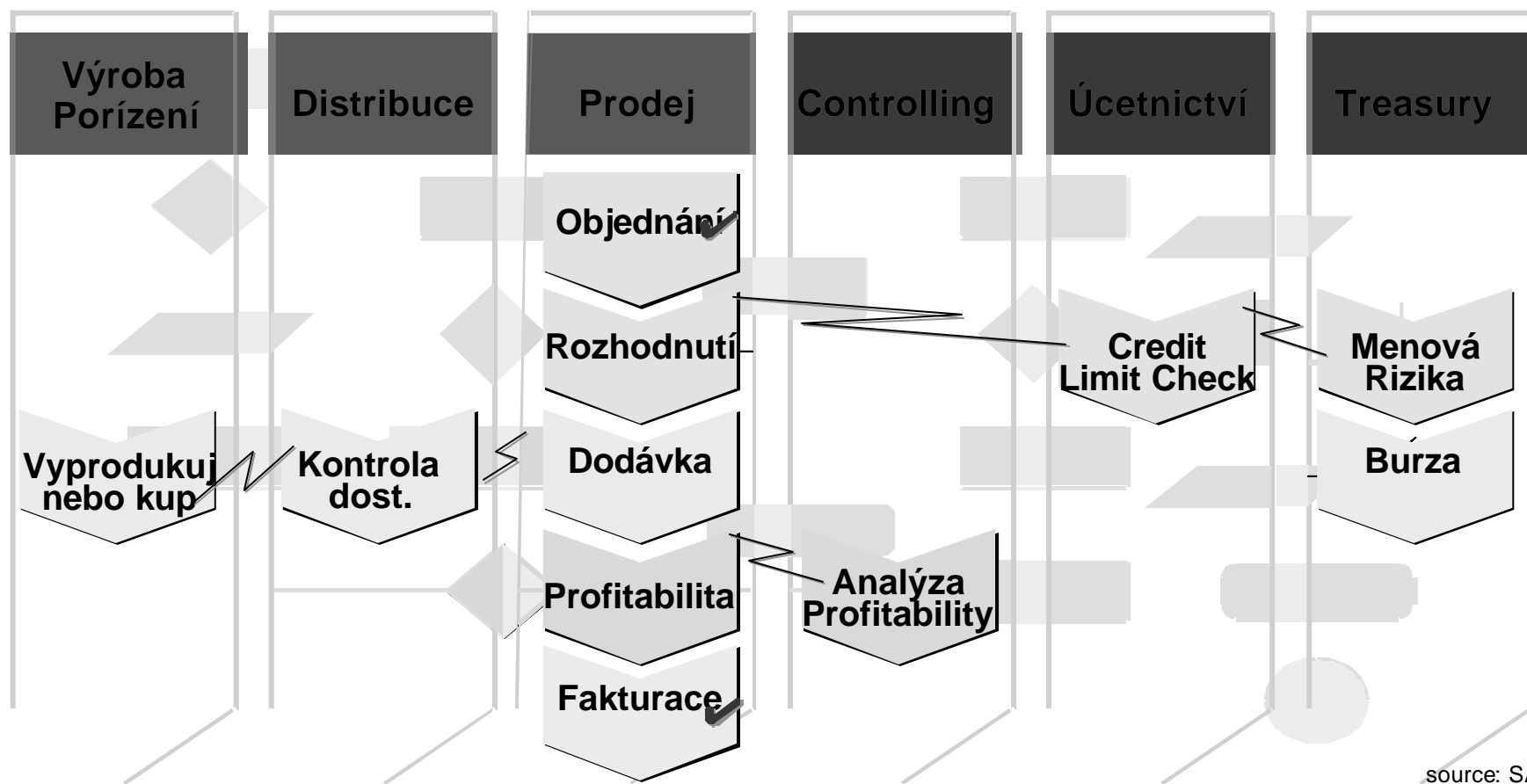
*Obchodníci,
referenti,
obchodní zástupci,
kontaktní centrum*



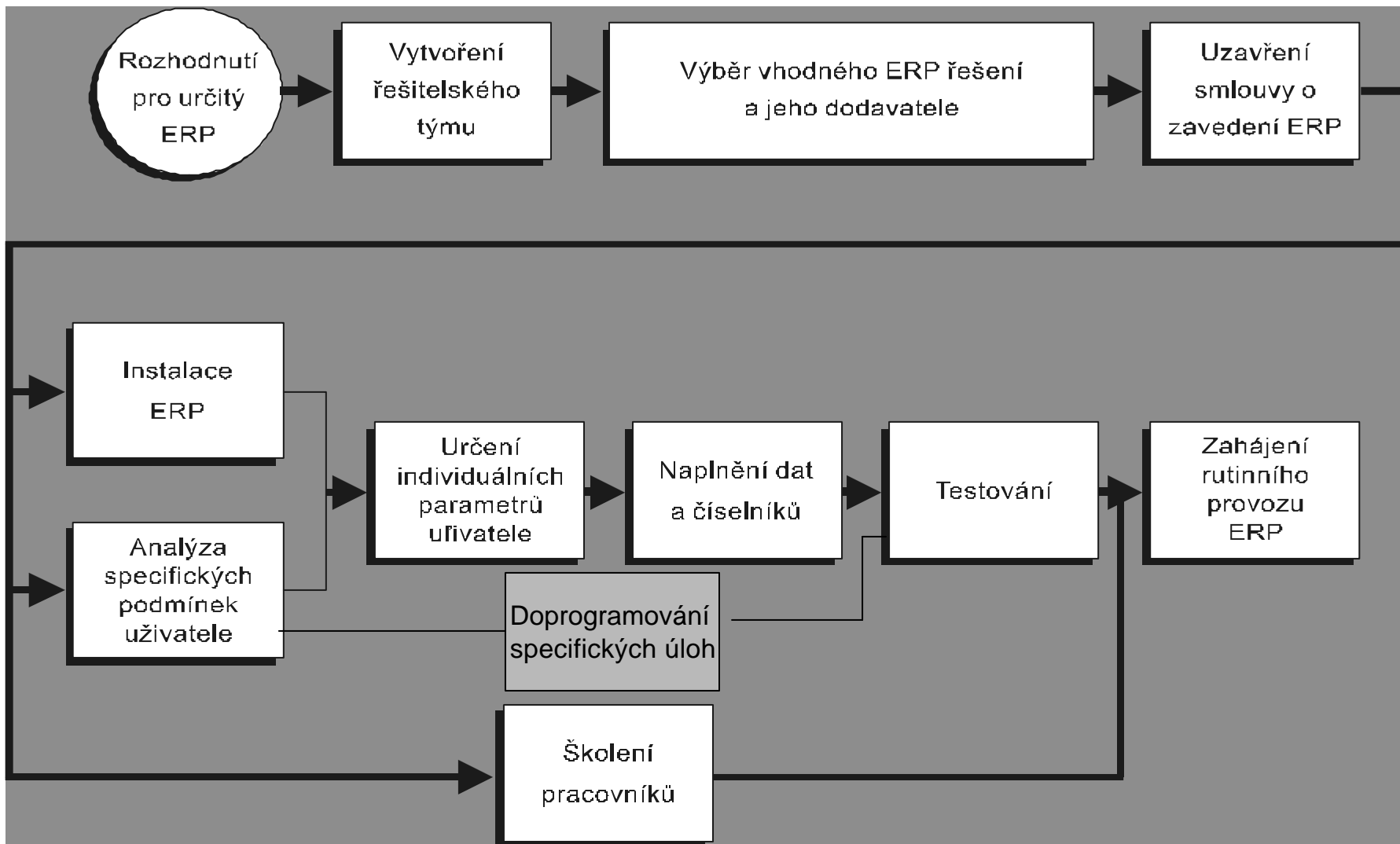
R/3 – základní moduly



Vnitřní integrace logistických procesu v ERP – příklad SAP R/3



Oblast využití standardního postupu vývoje IS při implementaci ERP



Procesní dekompozice podniku a pozice ERP

Vývoj
výrobku

Výroba

Servis

Služby IS/ICT – podnikový informační systémy - ERP

Podniková
informatika

Zajištění
inform. potřeb
uživatelé

Rozvoj
informačních
služeb pro uživat.

Podnikové informační systémy (ERP) - *teoretická východiska*

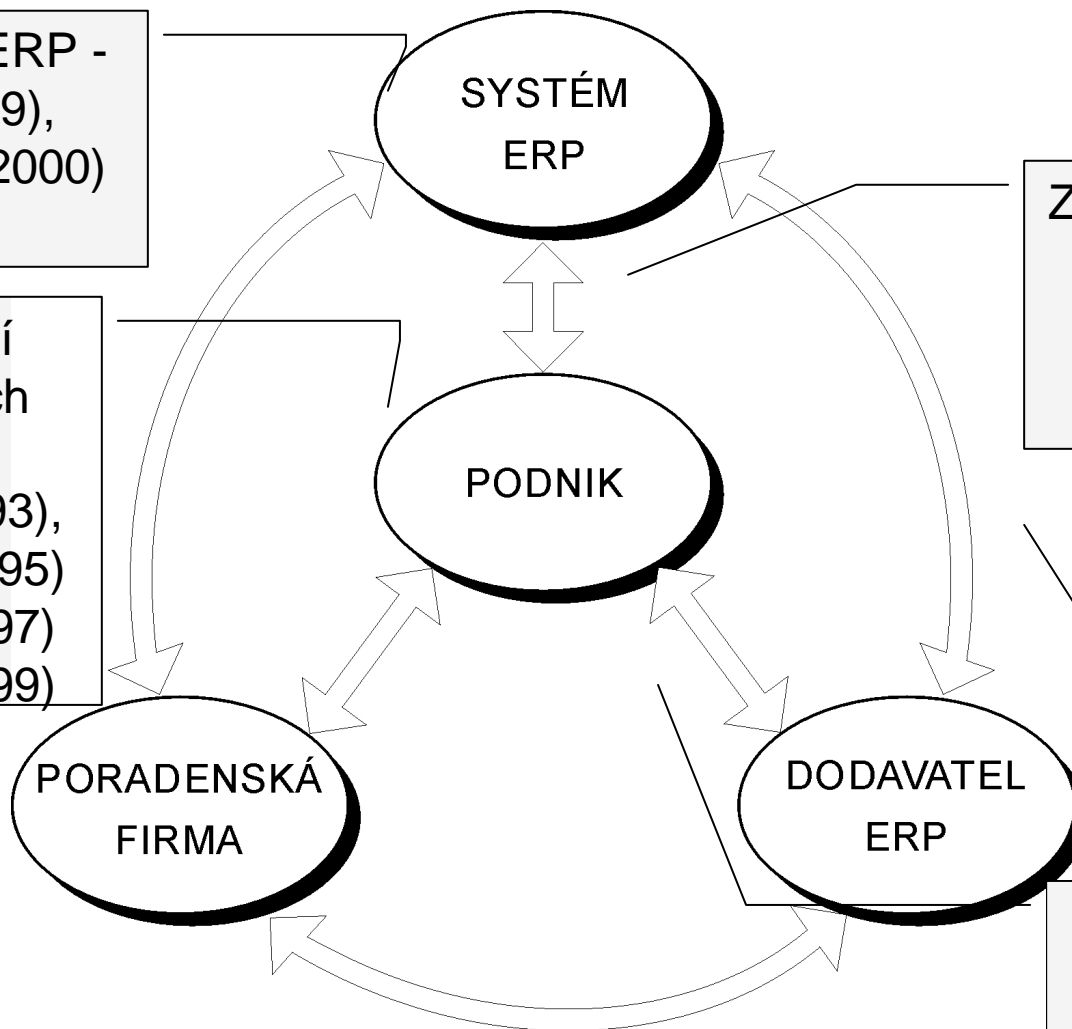
- Hlavní teoretické koncepty
 - **Orlicky, (1975)** – metoda MRP II (Manufacturing Resource Planning)
 - **Scheer (1988)** – University of Saarland – CIM (Computer Integrated Manufacturing)
- Vznik kategorie ERP
 - **Gartner Group (1990)** - ERP (Enterprise Resource Planning)
 - **Minzberg (1994)** – Harvard Business School – strategic planning
 - **Davenport (1999)** - Boston University School of Management - Enterprise Systems, Business System
- Vznik kategorie ERP II a inflexní bod vývoje ERP
 - **Osborne (2000)** – University of Toronto - ERP II
 - **Gable (2000)** – Queensland University, Austrálie – ERP inflexion point
- Situace v ČR (CSFR)
 - **Molnár (1993)** – CVUT Praha
 - **Košturiak (1993)** – Žilinská univerzita
 - **Leeder (1993)** – Západočeská univerzita Plzeň
 - **Voríšek, Pour (1993)** – VŠE

Prístupy ke zlepšení neefektivních implementací ERP

Zlepšování ERP -
Stein (1999),
Davenport (2000)

Zlepšování
podnikových
procesu -
Hammer(1993),
Vodáček (1995)
Scheer (1997)
Ng, Lee (1999)

Zmena v pravidlech
chování uživatele
ERP
Goldratt (2001)



Optimalizace
vztahu, metriky
Silk (1991),
Molnár (2000),