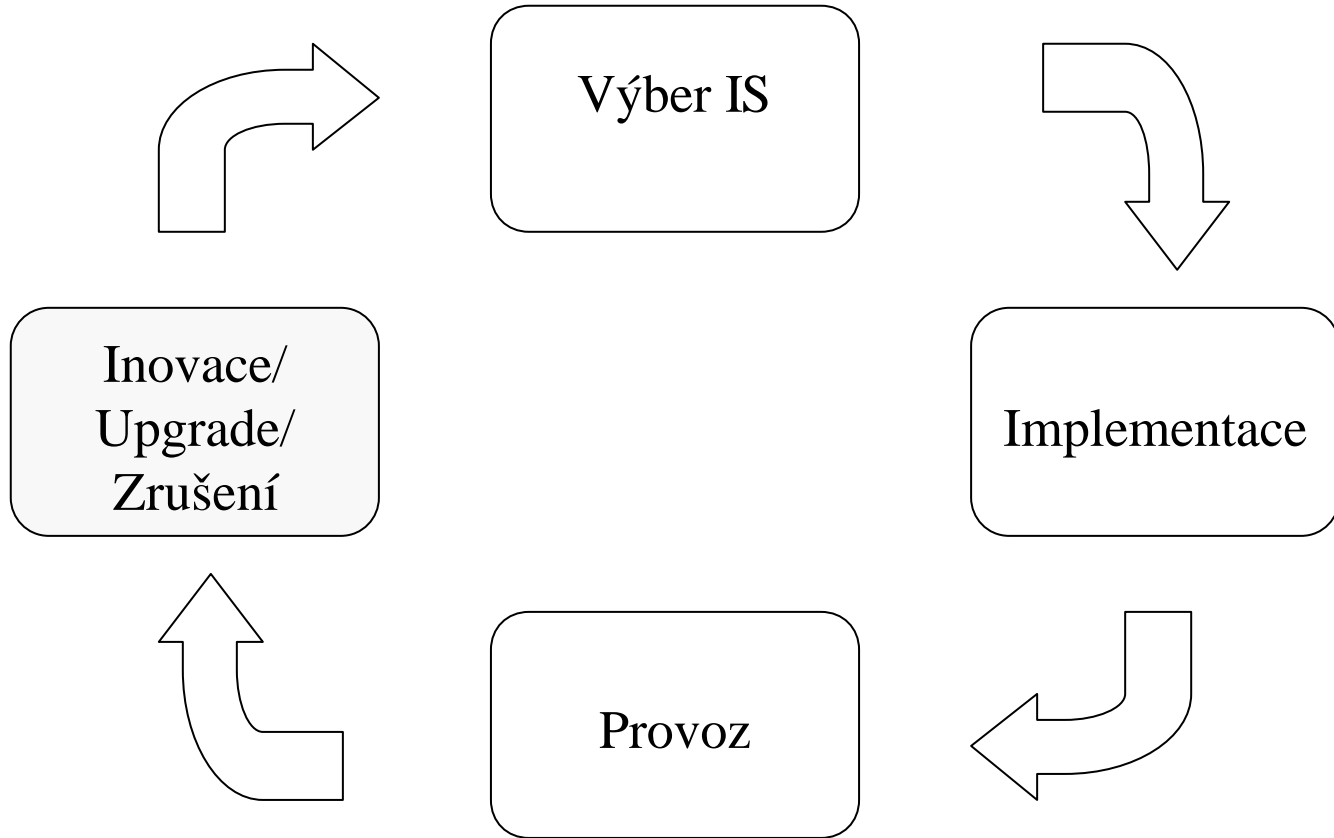


Podnikové informační systémy – inovace

Charakteristika současného stavu Inovační Informačních systému



Vývoiové etapy PIS

Figure 7: the four major waves of computing as well as the defining characteristics of each era

	Mainframe era (1970-1985)	Client/Server era (1985-1995)	Internet era (1995 - 2005)	ESA era (2005-??)
Applications	Centralized, Core Financials and Assets, custom applications	Distributed, packaged ERP and extensions (SD, MM)	Departmental, SCM, CRM, SRM, PLM (extending ERP)	Composite Applications and Applistructure Grid
Infrastructure	DBMS and O/S	RDBMS, O/S, IDE's, data warehousing	EAI, Application Servers, Content Management, BI	Applistructure Grid
Networks	Dumb Terminals, SNA	Ethernet and Proprietary Protocols	TCP/IP stack pervasive, HTML browsers, HTTP communication protocols	Internet protocols pervasive
Architecture	Monolithic and Two Tier	Two and Three Tier	Three Tier and N Tier	N Tier
Business Needs	Core Processes	Automate core processes to drive efficiency gains	Automate departmental processes, hardwired integration for efficiency	Increase flexibility and collaboration, link external world to enterprise
Timeframes	Batch Processes	Batch Processes	Batch and Near Real Time	Real Time Enterprise
Role of CIO	Data Processing	Business Processes Re-engineering	eBusiness and eServices	Managing service levels and processes, multi-channel enterprise

Source: JP Morgan

Procesní dekompozice podniku a pozice ERP

Metodiky BPR,
CPI, ...

Vývoj
výrobku

Výroba

Servis

Služby IS/ICT – Podnikové informační systémy (ERP)

Podniková
informatika

Metodiky ITIL,
COBIT

Zajištění
inform. potřeb
uživatelé

Rozvoj
informačních
služeb pro uživat.

Stupen inovace	Základní charakteristika	Podpora rozhodování	Uživatelé	Funkcionalita a ERP	Podpora ICT	Procesy IT	Rízení IT
-1	degenerace	Žádná	Neškolení	Ztráta funkcionality	Zastarávání a opotřebování	Nepopsané	Není řízeno
0	regenerace	Výkaznictví	Prub. Udržovaná kvalifikace	Udržování stávající funkcionality	Základní údržba	Popsané jen podnikové procesy	Na základe interních potřeb
1	ad-hoc přístup	Ad-hoc SW podpora	Nesystematické další proškolení	Dílcí zlepšování stávajícího ERP	Obnova vlastními silami	Popsané vlivem jiného projektu	Nahodile dle požadavku
2	prubežný reaktivní přístup	Spec. dotazy a reporty	Základní zvyšování kvalifikace	Rozšiřování funkcionality stávajícího ERP	Plánovaný nákup nových komponent	Popsané základní procesy IT	Prubežne dle požadavku
3	proaktivní přístup	Business intelligence	Zvyšování kvalifikace dle plánu	Upgrade stávajícího ERP	Nákup zdroju dle strategie ICT	Popsané všechny procesy IT	Na základe strategie
4	proaktivní přístup s vyhodnocením	BI společne s konceptem Kokpitu	Cílené proškolení s vazbou na přínosy podniku	Zmena stávajícího systému za nový se shod.	Nákup zdroju dle strategie s vyhodn. Přínosu	Rízené a meritelné procesy IT	Na základe strategie a metrik
5	radikální zmena	Competitive intelligence	Radikální rekvalifikace	ERP novou koncepcí	Outsourcing ASP	Optimalizace procesu IT	Dle metodik ITIL, Cobit