

NABÍDKA NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Název předmětu zakázky:

„Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint“.

Dodavatel

Název: RUBISOFT, s.r.o.
Právní forma: Obchodní společnost s ručením omezeným
Sídlo: Univerzitní 8, 320 00 Plzeň
IČ: 123 45 678
DIČ: CZ123 45 678

Kontaktní osoba

Kontaktní osoba: **Natalia Rubinova**
Kancelář a
korespondenční
adresa: Univerzitní 8, 320 00 Plzeň
Tel.: **+420 774847516**
Fax.: **+420 774847518**
E-mail: rubinova@RubiSoft.cz

Bankovní spojení

Název banky: ČSOB
Adresa banky: Sedláčkova 26A, Plzeň
Číslo účtu: 1234567890
Kód banky: 0300
IBAN: CZ81 0100 0000 0012 3456 7890
BIC (původně SWIFT): CEKOCZPP

Obsah

1 Vymezení předmětu zakázky	3
2 Návrh smlouvy	3
3 Kvalifikační předpoklady.....	3
3.1 Základní kvalifikační předpoklady	3
3.2 Profesní kvalifikační předpoklady.....	3
3.3 Technické kvalifikační předpoklady	3
3.4 Ekonomické kvalifikační předpoklady	3
4 Čestné prohlášení o vázanosti celým obsahem nabídky	4
5 Čestné prohlášení o souhlasu se zadáním a podmínkami	4
6 Vyjádření k technickým požadavkům zakázky.....	4
6.1 Centrální místo pro ukládání všech informací o produktu „TreeINFO pro SharePoint“	4
6.2 Poskytuje popis všech modulů „TreeINFO pro SharePoint“.....	4
6.3 Umožňuje vyhledávat informace.....	4
6.4 Umožňuje komunikovat uživatelům s výrobcem	5
6.5 Slouží k získávání námětů na další rozvoj aplikace „TreeINFO pro SharePoint“	5
6.6 Obsahuje odkazy na další produkty používané s „TreeINFO pro SharePoint“	5
6.7 Umožňuje objednat vybraný modul	5
6.8 Umožňuje zaregistrovat zakoupený modul.....	5
6.9 Plnohodnotný redakční systém pro úpravy obsahu	6
6.10 Napojení na DMS systém TreeINFO	6
6.11 Aplikace bude podporovat veškeré běžně používané prohlížeče.	6
7 Celková nabídková cena	6
8 Čestné prohlášení o pravdivosti	7
Příloha A	8
Příloha B.....	9
Příloha C.....	10
Příloha D	13
Návrh smlouvy.....	14

1 Vymezení předmětu zakázky

Společnost RUBISOFT s.r.o. předkládá společnosti SYCONIX a.s. nabídku na zpracování software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint.

2 Návrh smlouvy

K této nabídce je přiložen návrh smlouvy, který obsahuje rámcovou specifikaci, etapy realizace díla, harmonogram plnění dle etap, cenu a platební kalendář, akceptační kritéria a odstraňování vad, součinnost objednatele a vzájemnou komunikaci, řešení sporů.

3 Kvalifikační předpoklady

Společnost RUBISOFT s.r.o. splňuje všechny potřebné kvalifikační předpoklady. Vše je doloženo přiloženými příslušnými doklady.

3.1 Základní kvalifikační předpoklady

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. a), b, c), d), e), f), g), h) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách je přiloženo v příloze A.

3.2 Profesní kvalifikační předpoklady

Úředně ověřená kopie výpisu z obchodního rejstříku, které dle § 54 písmeno a) zákona č. 137 / 2006 Sb., o veřejných zakázkách, potvrzuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů je přiložena v příloze B.

3.3 Technické kvalifikační předpoklady

Naše společnost byla založena v roce 2007 a od té doby se zabýváme vytvářením komplexních softwarových internetových řešení. Byli jsme zapojeni do různorodých projektů, které se týkaly oblasti implementace web portálů a jiných oblastí informačních systémů.

Referenční list, dokládající zkušenosti v oblasti implementace web portálů a čestné prohlášení dle § 56 odst. 1, písmeno a) zákona č. 137 / 2006 Sb., o veřejných zakázkách jsou přiloženy v příloze C.

3.4 Ekonomické kvalifikační předpoklady

Čestné prohlášení o obratech dle § 55 odst. 1, písmeno c) zákona č. 137 / 2006 Sb., o veřejných zakázkách, které potvrzuje, že naše společnost splnila ekonomické a finanční kvalifikačních předpoklady je přiloženo v příloze D.

4 Čestné prohlášení o vázanosti celým obsahem nabídky

Čestně prohlašuji, že naše společnost je vázána celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.

5 Čestné prohlášení o souhlasu se zadáním a podmínkami

Čestně prohlašuji, že naše společnost se seznámila se zadáním a podmínkami zakázky na dodavku s názvem „Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint“ a před podáním nabídky si vyjasnila všechna případná sporná ustanovení a technické nejasnosti a zadání a podmínky této zakázky respektuje.

6 Vyjádření k technickým požadavkům zakázky

Společnost RUBISOFT s.r.o. vytvoří portálovou aplikaci dle zadaných a následně blíže specifikovaných požadavků. Použito bude vlastní portálové řešení postavené na principu modularity, jehož funkcionalitu je možno rozšiřovat prostřednictvím jednotlivých modulů a přizpůsobit tak aplikaci vlastním požadavkům.

6.1 Centrální místo pro ukládání všech informací o produktu „TreeINFO pro SharePoint“

Portál umožní uložit text, obrázky a dokumenty, které popisují jednotlivé moduly produktu. Texty je možné vytvářet přímo v portálu a po kontrole přesunout ke zveřejnění na portálu. Texty podporují hypertextové odkazy na jiné texty, uložené v portálu.

Součástí aplikace je modul wiki, který umožňuje vytváření a správu textových dokumentů, provázání dokumentů hypertextovými odkazy, vkládání obrázků, videa i dalších multimediálních souborů, editaci textů WYSIWYG editorem.

Modul redakční systém umožňuje schvalování veškerých dokumentů před jejich vydáním.

6.2 Poskytuje popis všech modulů „TreeINFO pro SharePoint“

Každý nabízený modul má na portálu své místo, kde se soustředí veškeré informace o modulu.

V modulu wiki může být pro každý TreeINFO modul založena stránka s popisem daného modulu a odkazy na dodatečné informace k modulu.

Modul menu umožňuje vytvořit plně konfigurovatelné menu, do kterého lze umisťovat odkazy na stránky wiki. Tento modul lze nakonfigurovat tak, že se po přidání stránky do wiki automaticky vytvoří odkaz v menu v příslušné kategorii. Uživatel má možnost libovolně měnit strukturu menu podle svých požadavků.

6.3 Umožňuje vyhledávat informace

Uživatel může vyhledávat informace pomocí fulltext nebo navigací v položkách portálu.

Modul vyhledávání umožňuje fulltextové vyhledávání informací ze všech použitých modulů. Uživatel má možnost definovat v kterých modulech se bude vyhledávat.

V modulu menu lze nadefinovat vlastní strukturu menu, která umožní snazší navigaci v položkách portálu.

Modul wiki umožňuje vytvořit několikaúrovňové rozcestníky s odkazy na položky portálu.

Modul navigace (breadcrumbs) poskytuje uživateli přehled o tom, na kterém místě a v jaké hloubce struktury webu se uživatel nachází. Umožňuje vrátit se do libovolné nadřazené položky portálu.

6.4 Umožňuje komunikovat uživatelům s výrobcem

V rámci portálu bude existovat diskusní forum pro komunikaci mezi uživateli a výrobcem.

Modul fórum poskytuje diskusní fórum členěné do vláken.

6.5 Slouží k získávání námětů na další rozvoj aplikace „TreeINFO pro SharePoint“

Uživatelé mohou přes portál zadávat náměty pro další rozvoj aplikace.

Uživatelé mohou psát své náměty do speciálního vlákna v diskusním fóru. Upozornění na novou zprávu může být zasláno administrátorovi nebo jiné odpovídající osobě prostřednictvím mailu nebo protokolem jabber.

Modul zprávy umožňuje na libovolnou stránku portálu umístit formulář nebo odkaz na formulář pro napsání rychlé zprávy administrátorovi nebo jiné odpovídající osobě.

6.6 Obsahuje odkazy na další produkty používané s „TreeINFO pro SharePoint“

Portál obsahuje seznam odkazů na další stránky, které souvisejí s produktem. Seznam se dá snadno upravovat administrátorem.

V modulu wiki je umožněno na libovolnou stránku umístit odkazy na další stránky, které souvisejí s produktem, nebo na externí stránky. Ke každému produktu lze nadefinovat související produkty nebo jiné stránky. Mezi těmito souvisejícími zdroji jsou následně automaticky vytvořeny odkazy.

Modul správa odkazů umožňuje nadefinovat seznam odkazů kamkoliv na portál i mimo portál a tyto odkazy poté umísťovat kamkoliv na portál. Při změně odkazu ve správci odkazů se automaticky aktualizují cíle všech odkazů umístěných na webu.

6.7 Umožňuje objednat vybraný modul

Uživatel je přesměrován na stránku, kde může vybraný modul přímo objednat.

V modulu obchod lze vytvořit internetový obchod, ve kterém je možno objednávat produkty, sledovat zakázky a zobrazovat historii objednávek.

6.8 Umožňuje zaregistrovat zakoupený modul

Uživatel může vyplnit registrační údaje a zaregistrovat se jako uživatel modulu a případně přihlásit k odběru newsletterů.

Modul registrace uživatelů umožňuje uživatelům zaregistrovat se na stránkách a přihlásit se k odběru novinek zasílaných administrátory anebo být informován o změnách na portálu. Informace mohou být zasílány na mail nebo na jabber.

6.9 Plnohodnotný redakční systém pro úpravy obsahu

Veškerý obsah portálu je snadno administrovatelný administrátorem bez znalosti programování.

Modul administrace umožňuje jednoduchou a intuitivní správu obsahu portálu přes webové rozhraní, do něhož je soustředěna konfigurace všech modulů. Rozhraní obsahuje běžné uživatelské ovládací prvky, takže není nutno mít znalosti v programování.

6.10 Napojení na DMS systém TreeINFO

Portál umožní přebírat dokumenty ze systému TreeINFO.

Modul správa dokumentů poskytuje běžné DMS služby, ale lze jej nakonfigurovat tak, aby využíval jako úložiště jiné DMS systémy. Potom tento modul slouží jako rozhraní k připojenému DMS systému.

6.11 Aplikace bude podporovat veškeré běžně používané prohlížeče.

MS Explorer, Firefox,...

Aplikace je optimalizována pro použití v prohlížečích MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari a Konqueror a v prohlížečích v mobilních zařízeních.

7 Celková nabídková cena

Práce	Počet dní	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Modul 1				
Analýza	30	100 000,- Kč	19 000,- Kč	119 000,- Kč
Modul 2				
Implementace	60	330 000,- Kč	62 700,- Kč	392 700,- Kč
Celkem práce:	90	430 000,- Kč	81 700,- Kč	511 700,- Kč
Celkem:	90	430 000,- Kč	81 700,- Kč	511 700,- Kč

8 Čestné prohlášení o pravdivosti

Čestně prohlašuji, že všechny údaje v nabídce včetně příloh jsou pravdivé.

V Plzni, dne 28.02.2010

Podpis oprávněné osoby uchazeče____Natalia Rubinova_____

Příloha A

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 písm. d), e) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění

(dále jen „zákon“)

Prohlašuji tímto čestně, že:

- vůči majetku uchazeče neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující⁴¹⁾ nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,, (§ 53 odst. 1 písm. d/ zákona),
- uchazeč není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e/ zákona)

Toto čestné prohlášení podepisuji jako

.Jednatel společnosti s ručením omezeným....RUBISOFT s.r.o.....

(např. předseda představenstva a.s., jednatel společnosti s ručením omezeným atd., jedná se pouze o demonstrativní výčet)

VPlzni..... dne28.02.2010.....

.....Natalia Rubinova.....

podpis

titul, jméno, příjmení

Příloha B

Úředně ověřená kopie výpisu z obchodního rejstříku

Příloha C
Seznam významných dodávek realizovaných
dodavatelem v posledních 3 letech
dle § 56 odst.1, písmeno a) zákona č.137 / 2006 Sb.,
o veřejných zakázkách

Já, níže podepsaná, čestně prohlašuji, že dodavatel:

Obchodní firma – název: RUBISOFT s.r.o

Sídlo – adresa: Univerzitní 8, 320 00 Plzeň

IČ: 123 45 678

jako zájemce o účast v užším řízení pro zadání veřejné zakázky:

Veřejná zakázka: Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint

Zadavatel: SYCONIX, a.s.

prokazují splnění technických kvalifikačních předpokladů níže uvedeným:

Referenční list:

Název projektu:	Portál internetového obchodu www.murrano.cz
Charakter projektu (popis):	Internetový obchod s možností registrace uživatelů a online objednávek zboží
Rozsah prací: (v tis.Kč)	Finanční rozsah do 350 000,-- Kč
Doba plnění: (od – do; měsíc/rok)	02/2007 – 07/2007
Zadavatel:	Murrano s.r.o.

Kontaktní osoba objednatele:	František Novotný, fnovotny@murrano.cz, tel.: +420764857423
Doplňující informace (volitelné):	

Název projektu:	E-learningová a on-line podpora vzdělávacího programu Funkční studium a ostatních vzdělávacích programů
Charakter projektu (popis):	Kompletní e-learningová a on-line podpora pro vedoucí pracovníky středisek volného času, školních družin a školních klubů a vedoucí pracovníky nestátních neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží.
Rozsah prací: (v tis.Kč)	Finanční rozsah do 5 000 000,-- Kč
Doba plnění: (od – do; měsíc/rok)	08/2007 – 07/2009
Zadavatel:	Národní institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy
Kontaktní osoba objednatele:	Bc. Jan Frisch e-mail: jan.frisch@nimd.cz
Doplňující informace (volitelné):	

Název projektu:	Vytvoření informační platformy TTM a technická podpora E-learningu
Charakter projektu (popis):	Vytvoření a provoz informačního internetového portálu zaměřeného na podporu inovací a transferu znalostí a technologií v oblasti biologických a ekologických věd
Rozsah prací: (v tis.Kč)	Finanční rozsah do 2 000 000,-- Kč
Doba plnění: (od – do; měsíc/rok)	09/2009 – 04/2010
Zadavatel:	Biologické centrum AVČR, v.v.i.

Kontaktní osoba objednatel:	MUDr. Kateřina Čihařová katerina.ciharova@ila.cz
Doplňující informace (volitelné):	

Toto prohlášení činím na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a jsem si vědomá všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

VPlzni..... dne28.02.2010.....

_____Natalia Rubinova_____

podpis oprávněné osoby dodavatele

Příloha D

Prohlášení dodavatele o obratech dle § 55 odst.1, písmeno c)

zákona č.137 / 2006 Sb., o veřejných zakázkách

Já, níže podepsaná čestně prohlašuji, že dodavatel:

Obchodní firma – název: RUBISOFT s.r.o.

Sídlo – adresa: Univerzitní 8, 320 00 Plzeň

IČ: 123 45 678

jako zájemce o účast v užším řízení pro zadání veřejné zakázky:

Veřejná zakázka: Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint

Zadavatel: SYCONIX, a.s.

prokazuji splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů níže uvedeným:

Obraty dodavatele :

Účetní období:	2007	2008	2009
Celkový obrat: (v tis.Kč)	5 miliónu CZK	25 miliónu CZK	32 miliónu CZK

Kromě toho, čestně prohlašuji, že společnost RUBISOFT s.r.o. dosáhla kladného výsledku hospodaření za poslední 3 účetní období.

Toto prohlášení činím na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a jsem si vědom všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

VPlzni..... dne28.02.2010.....

_____ Natalia Rubinova _____

podpis oprávněné osoby dodavatele

Návrh smlouvy

Smlouva o dílo

č.

SYCONIX, a.s.,

se sídlem O. Peška 725, 272 01 Kladno

IČ:26458586 DIČ: CZ26458586

Obchodní rejstřík vedený rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B., vložka 9962

Bankovní spojení: ČSOB a.s. Praha; číslo účtu: 171396134/0300

jednající ing. Štěpánem Pšeničkou, předsedou představenstva

(dále jen „objednatel“)

a

RUBISOFT s.r.o.

se sídlem Univerzitní 8, 320 00 Plzeň

IČ:12345678 DIČ: CZ12345678

Obchodní rejstřík vedený krajským soudem v Plzni, oddíl B., vložka 401

Bankovní spojení: ČSOB; číslo účtu: 1234567890/0300

Zástupce statutárního orgánu: Natalia Rubinova

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 536 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) ve znění
pozdějších změn a doplňků

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být
touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:**

ÚČEL SMLOUVY

Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla provádění komplexní dodávky „Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint“ dle specifikace uvedené v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále též jen „aplikace“ nebo „dílo“), dodávané zhotovitelem, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, jakož i stanovení rozsahu implementace aplikace tak, aby mohla řádně fungovat.

Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele dodat a implementovat „Software pro WEB portál pro prodej aplikace TreeINFO pro SharePoint“ v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy, včetně jejího otestování a tomu odpovídající závazek objednatele zaplatit za dodání a implementaci plně funkční aplikace dohodnutou cenu.

MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

Místo plnění pro dodání aplikace a provedení její implementace je sídlo provozovny objednatele na adrese Freyova 1/12, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Základní rámec implementace systému je stanoven v rozsahu a v harmonogramu stanoveném přílohou č. 2 této smlouvy (Harmonogram plnění).

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy a její splatnost je stanovena v příloze č. 3 této smlouvy.

Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktur vystavených zhotovitelem v souladu s přílohou č. 3 této smlouvy.

Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČ, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, číslo této smlouvy, číslo faktury, den vystavení a den splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, označení příslušné položky splátkového kalendáře (předmět plnění), razítko a podpis vystavovatele faktury.

Cena je vždy splatná v souladu s platebním harmonogramem uvedeným v příslušné části přílohy č. 3 této smlouvy, na základě faktur vystavených zhotovitelem. Termín splatnosti jednotlivých faktur bude vždy 30 dní od jejich vystavení.

Celková cena uvedená v příloze č. 3 této smlouvy za plnění zhotovitele poskytnuté dle této smlouvy je konečná. Jediné přípustné zvýšení ceny uvedené v příloze č. 3 této smlouvy je možné v případě, že v průběhu realizace předmětu této smlouvy dojde ke změně v sazbách daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění.

SOUČINNOST OBJEDNATELE, PLNĚNÍ ZHOTOVITELE

Objednatel se zavazuje:

zajistit na náklad objednatele poskytnutí veškeré potřebné podpory při plnění zhotovitele podle této smlouvy;

zajistit na svůj náklad veškeré náležitosti nutné pro řádné plnění zhotovitele podle této smlouvy, pokud bude plnění prováděno v provozovně objednatele, a to zejména dostatečný přístup k hardware a software;

Další podmínky a rozsah součinnosti je stanoven v příloze č. 5 této smlouvy.

Místa, ve kterých bude probíhat školení zaměstnanců objednatele, bude zajišťovat objednatel, neurčí-li zhotovitel jinak.

Zhotovitel je oprávněn použít k plnění této smlouvy třetí osoby i bez předchozího souhlasu objednatele. V takovém případě nese zhotovitel stejnou odpovědnost jako by plnil sám.

Bude-li mít objednatel požadavek na jakoukoliv změnu aplikace či dodatečné dodávky nebo služby, vyrozumí o tom písemně zhotovitele. Zhotovitel do 10 pracovních dní poskytne objednateli zprávu o dopadech takových změn či dodávek na plnění dle této smlouvy, zejména na časový harmonogram a cenu plnění dle této smlouvy. Dohodnou-li se smluvní strany na změně či dodatečné dodávce, uzavřou dodatek, který připraví oprávněné osoby k podpisu zástupců smluvních stran.

TERMÍNY PLNĚNÍ

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na plnění dle této smlouvy bezodkladně po jejím uzavření s tím, že bude postupovat podle harmonogramu uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

V případě prodlení způsobeného okolnostmi na straně objednatele, zejména podstatným porušením jeho povinností dle této smlouvy, platí, že veškeré termíny plnění zhotovitele se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně objednatele.

Dojde-li k prodlení zhotovitele s plněním dle této smlouvy z důvodů neležících na jeho straně nebo na straně jeho subdodavatelů, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k předání díla nebo jeho ucelených částí.

PŘEDÁNÍ DÍLA A AKCEPTAČNÍ TESTOVÁNÍ

Místem předání díla je místo plnění dle odst. 3.1 této smlouvy. Dílo bude předáno v etapách dle harmonogramu stanoveném přílohou č. 2 této smlouvy. Každá etapa bude uzavřena akceptačním protokolem podepsaným objednatelem, pokud objednatel výstup příslušné etapy plnění díla jakožto vyhovující sjednaným podmínkám převezme.

Výstupy jednotlivých etap jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

V případě, že se na základě plnění zhotovitele mají některé věci stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo dnem předání takových věcí objednateli.

Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem předání věci.

ZÁRUKA

Zhotovitel poskytuje tímto záruku na funkčnost aplikace po dobu 1 roku od předání a převzetí kompletního a funkčního díla. V rámci této záruky zhotovitel odstraní veškeré případné vady díla spočívající v jiném fungování aplikace, než jak bylo sjednáno, pokud tyto nebyly způsobeny třetí osobou.

Zhotovitel neodpovídá za vady, jejichž původ spočívá v podkladech předaných objednatelem nebo pokynech objednatele, pokud zhotovitel na jejich nevhodnost upozornil a objednatel na jejich dodržení trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady vzniklé po předání díla změnou výchozích podmínek (tj. předpisů, podkladů, technickým pokrokem apod.) pokud o přípravě těchto změn nevěděl a ani při vynaložení veškeré odborné péče je nemohl předvídat.

Vady řešení provozního charakteru, které vzniknou v záruční době a nejsou vadami způsobenými objednatelem, je zhotovitel povinen odstranit bezplatně v místě vzniku vady na své náklady.

V případě zjištění vady díla v průběhu záruční doby je zhotovitel povinen tuto vadu odstranit na vlastní náklady a to v přiměřené lhůtě dohodnuté smluvními Stranami, nedojde-li k dohodě, pak do 30-ti dnů od obdržení výzvy k odstranění vady.

OSTRAŇOVÁNÍ VAD

Zhotovitel se zavazuje odstranit zjištěné vady systému v termínech a způsobem uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy.

Požadavek objednatele na odstranění jakékoliv vady musí být vždy proveden prokazatelným způsobem.

VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“).

Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.

Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dle harmonogramu přiloženého v příloze č. 2 této smlouvy.

Tuto smlouvu lze předčasně vypovědět:

dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude rovněž vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,

písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

Oprávněnou osobou za objednatele je: **Štěpán Pšenička**

Oprávněnou osobou za zhotovitele je: **Natalia Rubinova**

Oprávněné osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou oprávněných osob jmenovat více pro různé činnosti související s touto smlouvou nebo měnit stávající oprávněné osoby a dále mohou jmenovat zástupce oprávněných osob. Jmenování včetně změn oprávněných osob a jejich zástupců a určení rozsahu jejich působnosti je vůči druhé smluvní straně účinné doručením. Jmenování každé osoby, která není při podpisu této smlouvy uvedena v této smlouvě, musí být doloženo písemnou plnou mocí.

Oprávněné osoby se budou pravidelně scházet podle potřeb zhotovitele.

Osoby uvedené v čl. 12.2 a 12.3 této smlouvy jsou oprávněny ustanovit svého zástupce. Vystupuje-li tento zástupce za tyto osoby, má stejné pravomoci jako tyto osoby. Oprávněné osoby nejsou

oprávněny ke změnám smlouvy a k jejich doplňkům, či zrušení, nevyplývá-li jinak ze zákona, či pokud nezískají speciální plnou moc.

OCHRANA INFORMACÍ

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při projektu, jež je důvodem uzavření této smlouvy, se obě strany zavazují nemnožit žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana, měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

Smluvní strany jsou povinny při archivaci veškerých důvěrných informací postupovat tak, aby zabezpečily, že tyto informace nezíská jakákoli třetí osoba, které se nepodílí na projektu. Pokud smluvní strany již nebudou některou z důvěrných informací potřebovat, jsou povinny veškeré takovéto informace řádně skartovat tak, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba.

Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Takto sjednaná smluvní pokuta nemá vliv na případný nárok poškozené strany této smlouvy na úhradu vzniklé škody.

Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve dva (2) roky po ukončení účinnosti této smlouvy.

SANKCE

Bude-li zhotovitel při realizaci díla v prodlení s plněním kteréhokoliv z bodů harmonogramu uvedeného v příloze č.2 této smlouvy, náleží objednateli smluvní pokuta ve výši 0,05% z ceny

díla za každý den prodlení s plněním takového bodu harmonogramu, celkově však maximálně do výše 10% z ceny díla.

Bude-li objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti dle této smlouvy, náleží zhotoviteli smluvní pokuta ve výši 0,05% z ceny díla za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti, maximálně však 10% z ceny díla.

Bude-li objednatel v prodlení s peněžitým plněním dle této smlouvy, náleží zhotoviteli smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s poskytnutím peněžitého plnění.

S přihlédnutím k ustanovení § 379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně za dílo provedené zhotovitelem a uhrazené objednatelem na základě této smlouvy.

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků. Za tímto účelem jsou smluvní strany zejména povinny upozornit druhou smluvní stranu v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Objednatel je povinen takovouto součinnost poskytnout v rozsahu nezbytně nutném pro realizaci projektu, zejména v oblasti koordinační, kontrolní, testovací a informační, ledaže objednatel není k poskytnutí takovéto součinnosti oprávněn z titulu ochrany informací třetích osob, a to ať již smluvně převzaté či zákonné.

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena dle odst. 15.5 této smlouvy.

Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí některou oprávněnou osobou nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednat nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem „převzal dne“ datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn.

Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Je-li doručováno prostřednictvím držitele poštovní licence do vlastních rukou na adresu uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou strana písemně oznámila jako změnu této adresy, za den doručení se též považuje třetí den od oznámení o uložení zásilky na poště, i když se adresát o tom nedozvěděl, nebo den, kdy zásilka byla odeslána zpět jako nedoručitelná, protože strana se odstěhovala; po zániku této smlouvy tato fikce platí jen, byla-li písemnost zaslána též na adresu sídla uvedeného v obchodním rejstříku.

Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti telegraficky, faxem nebo elektronickou poštou na adresy, faxová čísla a e-mailové adresy uvedené u oprávněných osob.

Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2003 nebo vyšší na dohodnutém médiu.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

ŘEŠENÍ SPORŮ

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen "RS") s tím, že takovéto řízení bude probíhat před třemi rozhodci podle Pravidel a řádu RS.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené vyšší mocí, jak je tato definována v této smlouvě.

Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů, obchodní zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů.

Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

Smluvní plnění ze strany zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou žádné překážky na základě národních a/nebo mezinárodních právních předpisů, především pak na základě předpisů o kontrole exportu.

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1	Rámcová specifikace aplikace
Příloha č. 2	Harmonogram plnění
Příloha č. 3	Cena a platební kalendář
Příloha č. 4	Akceptační kritéria a odstraňování vad
Příloha č. 5	Součinnost objednatele

Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Objednatel

V _____ dne ____ . ____ . ____

.....
SYCONIX, a.s.,
jednající ing. Štěpánem Pšeničkou,
předsedou představenstva

Zhotovitel

V _____ dne ____ . ____ . ____

.....
Společnost.
jednající [Natalií Rubinovou],
[jednatel společnosti]

Příloha č. 1
Rámcová specifikace

ZÁKLADNÍ VLASTNOSTI ŘEŠENÍ

Dodané řešení bude obsahovat následující funkce.

Centrální místo pro ukládání všech informací o produktu „TreeINFO pro SharePoint“

Portál umožní uložit a text, obrázky a dokumenty, které popisují jednotlivé moduly produktu. Texty je možné vytvářet přímo v portálu a po kontrole přesunout ke zveřejnění na portálu. Texty podporují hypertextové odkazy na jiné texty, uložené v portálu.

Poskytuje popis všech modulů „TreeINFO pro SharePoint“

Každý nabízený modul má na portálu své místo, kde se soustředí veškeré informace o modulu.

Umožňuje vyhledávat informace

Uživatel může vyhledávat informace pomocí fulltext nebo navigací v položkách portálu.

Umožňuje komunikovat uživatelům s výrobcem

V rámci portálu bude existovat diskusní forum pro komunikaci mezi uživateli a výrobcem.

Slouží k získávání námětů na další rozvoj aplikace „TreeINFO pro SharePoint“

Uživatelé mohou přes portál zadávat náměty pro další rozvoj aplikace.

Obsahuje odkazy na další produkty používané s „TreeINFO pro SharePoint“

Portál obsahuje seznam odkazů na další stránky, které souvisejí s produktem. Seznam se dá snadno upravovat administrátorem.

Umožňuje objednat vybraný modul

Uživatel je přesměrován na stránku, kde může vybraný modul přímo objednat.

Umožňuje zaregistrovat zakoupený modul

Uživatel může vyplnit registrační údaje a zaregistrovat se jako uživatel modulu a případně přihlásit k odběru newsletterů.

Plnohodnotný redakční systém pro úpravy obsahu

Veškerý obsah portálu je snadno administrovatelný administrátorem bez znalosti programování.

Napojení na DMS systém TreeINFO

Portál umožní přebírat dokumenty ze systému TreeINFO.

Aplikace bude podporovat veškeré běžně používané prohlížeče.

MS Explorer, Firefox,...

ETAPY REALIZACE DÍLA

Etapa I. / Analýza

Výstupem bude dokument, který bude obsahovat:

1. Seznam požadavků
2. Návrh řešení
3. Způsob administrace

Etapa II. / Implementace

Výstupem bude hotový web portál.

Příloha č. 2
Harmonogram plnění dle etap

Aktivita	Do
1. Analýza	30.4.2010
2. Implementace	30.6.2010

Příloha č. 3
Cena a platební kalendář

CENY

Práce	Počet dní	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Modul 1				
Analýza	30	100 000,- Kč	19 000,- Kč	119 000,- Kč
Modul 2				
Implementace	60	330 000,- Kč	62 700,- Kč	392 700,- Kč
Celkem práce:	90	430 000,- Kč	81 700,- Kč	511 700,- Kč
Celkem:	90	430 000,- Kč	81 700,- Kč	511 700,- Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

PLATEBNÍ KALENDÁŘ

Platební kalendář	Datum	Částka
Modul 1	30.4.2010	119 000,- Kč
Modul 2	30.6.2010	392 700,- Kč

Příloha č. 4

Akceptační kritéria a odstraňování vad

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Předání a převzetí plnění zhotovitele dle této smlouvy proběhne na základě akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností plnění se specifikací plnění uvedenou v této smlouvě a v návrhu řešení.

Dílo se považuje za předané po úspěšné realizaci akceptačních testů.

V průběhu realizace, před zahájením akceptace jednotlivých etap, budou zhotovitelem vypracována podrobná akceptační kritéria a časový plán akceptace, kterými se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti plnění, které budou předmětem akceptačních testů. Platí, že akceptační kritéria mají být pokud možno přesně měřitelná a to dle potřeby i nezávislou třetí osobou.

Pro účely vymezení smluvních povinností zhotovitele jsou stanovena tato základní akceptační kritéria jednotlivých etap plnění díla.

Etapa „Analýza“ dle ust. 4.1 Přílohy č. 1 této smlouvy je akceptována schválením výstupního dokumentu objednatelem. Schválením dokumentu se z něho stává závazná specifikace díla, která slouží i pro vlastní akceptační procesy, kterou jsou v rámci tohoto kroku detailně popsány.

AKCEPTAČNÍ TESTY

Zhotovitel sdělí písemně objednateli nejméně pět pracovních dní předem termín zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a je povinen osvědčit jejich konání.

Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady a navrhne lhůtu nového provedení akceptačního testu. Zhotovitel napraví tyto vady a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu.

Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohl být časový plán akceptačních testů dodržen.

Během akceptačních testů jsou smluvní strany povinny spolupracovat při třídění vad podle jejich závažnosti a vyvinout veškeré rozumné úsilí, aby tyto vady byly odstraněny v rámci časového plánu akceptačních testů. Kdykoliv se v průběhu akceptačních testů vyskytne nějaká vada, mohou se smluvní strany dohodnout na změně časového plánu akceptačních testů, pokud nebude možné zachovat původní plán akceptačních testů.

Všechny záznamy o akceptačních testech budou obsahovat třídění zjištěných vad podle stupně jejich závažnosti. Toto třídění vad se vztahuje na dokumentaci k použití stejně jako na softwarové součásti plnění. Rozdělení do stupňů závažnosti bude provedeno v souladu s následujícím:

2.5.1 Vada kategorie Priorita 1 (kritická),

- aplikace neoperovatelná nebo je nefunkční, data jsou ztracena nebo nepřístupná a tento stav není ani dočasně překonatelný náhradním způsobem.
- způsobuje "zamrznutí" nebo "zhroucení" aplikace během normálního používání, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím stanovených postupů, které jsou v kompetenci správce aplikace objednatele,

- způsobuje ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání systému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím stanovených postupů, které jsou v kompetenci správce objednatele,
- nefunkčnost, která znemožňuje využití systému objednatelem.

2.5.2 Vada kategorie Priorita 2,

- dopad problému je velký, ale aplikace pokračuje v omezeném provozu nebo existuje náhradní řešení,
- způsobuje významné problémy při používání aplikace, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem,
- způsobuje, že vlastnosti aplikace se významně odchyľují od specifikace v dokumentaci, avšak není podstatně omezena jeho funkčnost.

2.5.3 Vada kategorie Priorita 3

- problém nemá zásadní vliv na činnost aplikace nebo se jedná o požadavek na změnu.
- se projevuje v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsaným v dokumentaci,
- drobné chyby nebrání provozu, nelogičnosti ve způsobu ovládání, ergonomické nedostatky,
- ostatní vady, které nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích.

Jestliže plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, má se za to, že bylo předběžně předáno a objednatelem převzato. Dílo splňuje akceptační kritéria v případě, že neobsahuje žádnou vadu uvedenou v bodě 2.5.1 a maximálně tři vady uvedené v bodě 2.5.2 a libovolný počet vad uvedených v bodě 2.5.3. V případě, že dílo splňuje tato kritéria, má se za to, že plnění bylo předáno řádně ve smyslu platných právních předpisů. V případě, že jsou splněna akceptační kritéria, má se pro účely převzetí za to, že je bez vad. Tím není dotčena povinnost zhotovitele vady v co nejkratší době odstranit.

Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je objednatel povinen podepsat předběžný akceptační protokol, který je předběžným potvrzením o přijetí plnění nebo dané části.

Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto článku se má za to, že objednatel řádně převzal plnění, jestliže jakákoliv jeho součást byla použita jinak než pro účely akceptačních testů.

Pro účely odstraňování vad v průběhu záruční doby se přiměřeně použije ustanovení 2.5. této přílohy č. 4 smlouvy. V takovémto případě je zhotovitel povinen zahájit práce na odstraňování vad následovně:

Vada Priority 1: Do 5 pracovních dnů od nahlášení, které musí být uskutečněno e-mailem na support@syconix.cz a zároveň telefonicky na hotline zhotovitele

Vada Priority 2: Do 10 pracovních dnů od nahlášení, které musí být uskutečněno e-mailem na support@syconix.cz

Vada Priority 3: Do 15 pracovních dnů od nahlášení, které musí být uskutečněno e-mailem na support@syconix.cz

Příloha č. 5

Součinnost objednatele

Objednatel se zavazuje, že:

- Poskytne zhotoviteli vyžádané informace, případně konzultace k současné informační technologii používané v prostředí objednatele a zapůjčí zhotoviteli vyžádané interní předpisy objednatele související s předmětem plnění této smlouvy a relevantní materiály a dokumenty, které má k dispozici.
- V případě potřeby zajistí zaměstnancům zhotovitele pracovní prostory (1 kancelář) s připojením do počítačové sítě v rozsahu nutném pro řádné provedení tohoto díla a zajistí vybraným zaměstnancům zhotovitele přístup na určené pracoviště po dobu provádění tohoto díla.
- Jmenuje odpovědné zaměstnance na straně objednatele, kteří budou vybaveni dostatečnou pravomocí k zajištění aktivit potřebných pro realizaci tohoto díla, především pak vedoucího projektu, zástupce uživatelů systému pro správu dokumentace a správce systému. V případě jakékoli změny těchto zaměstnanců oznámit neodkladně zhotoviteli tuto skutečnost.
- Zajistit a instalovat pro vývoj a implementaci předmětu plnění potřebné hardwarové, komunikační a softwarové prostředky v souladu s detailním plánem projektu, a to především pracovní stanice koncových uživatelů a servery související s realizací tohoto díla, datové propojení mezi servery a koncovými stanicemi v dotčených lokalitách objednatele, dodání nezbytného systémového programového vybavení jako jsou operační systémy, databáze a aplikační software, nejsou-li předmětem tohoto díla.